

# BTS Tourisme

Mis à jour le 7 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Ce BTS est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Être âgé de 16 à 29 ans, avec un projet de contrat d'apprentissage. Dérogations sous conditions. Pas de condition d'âge pour les personnes reconnues RQTH.

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Obtention du BTS TOURISME. En cas d'échec au diplôme, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes unités certificatives mentionnées dans la rubrique « modalités d'évaluation ».

## Modalités d'évaluation

Conformes au référentiel de certification du diplôme. Contrôle continu, contrôles en cours de formation et/ou épreuves terminales.

## Unités certificatives (blocs de compétences) constitutives du

## Objectifs professionnels

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS est en capacité d'informer et de conseiller les clients français et étrangers sur les prestations touristiques, de finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut une activité touristique, accueille et accompagne les touristes. Enfin, il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme.

## Contenu

**Activités professionnelles :** Accueil vente et suivi de clientèle en langue française et de langue étrangère, Accueil animation en langue française et en langue étrangère, Élaboration de l'offre touristique, Veille, Traitement et partage de l'information touristique.

**Connaissances générales et techniques associées :** Culture générale et expression, Communications en langues vivantes étrangères, Gestion de la relation client, Tourisme et territoire, Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques, Mercatique et conception de la prestation touristique, Gestion de l'information touristique.

## Modalités pédagogiques

Immersion dans une classe d'étudiants du lycée partenaire du CFA. Alternance de périodes de formation en lycée et de périodes de formation en entreprise selon calendrier défini.

## Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale.

## Possibilité d'aménagement du parcours

Non

## Méthodes pédagogiques

**En lycée :** apports théoriques, mises en situation, travaux pratiques, exposés, débats, études cas. Utilisation des plateaux techniques et équipements, CDI, cours à distance...

**En entreprise :** apprentissage basé sur l'expérience et la réalisation d'activités et de tâches en lien avec le diplôme préparé. L'apprenti est guidé et accompagné par un maître d'apprentissage.

## Moyens pédagogiques

Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme préparé – salles de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – espace numérique de travail.

## Durée

# BTS Tourisme

## diplôme :

U1 : Culture générale et expression  
U2 : Communication en langue vivante 1 anglais et en langue vivante 2  
U3 : Tourisme et territoire  
U4 : Gestion de la relation clientèle touristique  
U5 : Élaboration d'une prestation touristique  
U6 : Gestion de l'information touristique

## Unités facultatives :

Communication en langue vivante 3, Parcours de professionnalisation à l'étranger, Projet de spécialisation

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

Variable selon le nombre de places disponibles dans les classes.

## Entrée et sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP35331
- Code diplôme : 32033426

Durée moyenne de la formation en centre pour un contrat de 2 ans : 1350 heures. La durée de la formation sera ajustée en fonction de la durée du contrat et des acquis de l'apprenti dans le respect des minimas réglementaires.

## Délais et modalités d'accès

Entrée de septembre à novembre principalement.  
Autres périodes d'intégration sous conditions.

## Financements possibles

Application des niveaux de prise en charge définis par France Compétences. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais d'hébergement, restauration et de 1er équipement pris en charge par l'OPCO sous conditions.

## Poursuite de parcours

**Insertion professionnelle** : Le titulaire de ce BTS peut travailler, en tant conseiller voyages, forfaitiste, chargé de promotion du tourisme, animateur dans un office de tourisme. Avec de l'expérience, il pourra évoluer vers les métiers de responsable d'office de tourisme, responsable d'équipe, responsable d'agence, chef de produit, directeur de centre.

**Poursuite d'études** : Possibilité de poursuivre en licence professionnelle Guide conférencier, licence professionnelle métiers du tourisme : commercialisation de produits touristiques, licence professionnelle métiers du tourisme : communication et valorisation des territoires, licence professionnelle métiers du tourisme et des loisirs, licence professionnelle tourisme et loisirs sportifs.

## Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation par nos référents handicap selon besoins.

## Réseau

- GIP FCIP – CFA de l'académie de Reims
- 17, boulevard de la Paix CF 50033  
51722 REIMS CEDEX
- cfa@ac-reims.fr
- Marne : 07 76 15 77 62  
Ardennes : 06 13 02 47 51  
Aube et Haute-Marne : 06 17 83 54 69
- cfa.gipfcip-reims.fr
- SIRET : 185 109 063 00031
- Numéro d'activité : 21 51 P003 751
- Date d'obtention : 11/03/2003