

# BTS Support à l'action managériale

Mis à jour le 29 juin 2023

## Conditions d'entrée et prérequis

Niveau IV (même non obtenu)

## Public visé

Salariés – Contrats de professionnalisation Demandeurs d'emploi

## Rythme

Session d'examen

## Durée en centre

1400 heures

## Durée en entreprise

14 semaines

## Validation

Brevet de Technicien Supérieur de niveau III  
Support à l'Action Managériale (BTS SAM)

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Suivi personnalisé des acquis  
Constitution d'un dossier professionnel  
Passage de l'examen en contrôle en cours de formation

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Entrée et sortie permanente

Oui

## Objectifs professionnels

Permettre au stagiaire d'acquérir les compétences nécessaires à l'obtention du brevet de technicien supérieur (BTS).  
La personne titulaire du diplôme apporte son appui à une, ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou au personnel d'une entité, en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif. Par son action proactive et facilitatrice, elle contribue à la productivité et à l'image de l'entité ainsi qu'au développement du travail collaboratif. Ses missions s'inscrivent dans un environnement national et international avec des exigences relationnelle et comportementale essentielles pour interagir dans un contexte professionnel complexe, interculturel et digitalisé.

## Contenu

- Optimisation des processus administratifs
- Gestion de projet
- Collaboration à la gestion des ressources humaines
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

## Modalités pédagogiques

### Profil des intervenants

Formateurs du BTS SAM du lycée Sévigné

### Méthodes pédagogiques

Positionnement initial  
Formation en groupe en présentiel. Intégration au sein d'une classe BTS de l'enseignement initial.  
Apports théoriques suivis de mises en situation professionnelles contextualisées.

### Délais et modalités d'accès

Entrée / sortie permanente

### Financements possibles

Plan de formation – Congé individuel de formation  
Salarié en CSP

### Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

### Réseau

## BTS Support à l'action managériale

- GRETA des Ardennes – Secteur Tertiaire
- Centre du Petit Bois 3 rue de l'Hôpital  
08000 Charleville-Mézières
- [centre.tertiaire@greta-ardennes.com](mailto:centre.tertiaire@greta-ardennes.com)
- 03 51 25 22 88
- SIRET : 190 800 086 000 26
- Numéro d'activité : 21 08 P000 408