TP EMPLOYE COMMERCIAL – Vente produits alimentaires HACCP (PIC) – AFC

Mis à jour le 21 septembre 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Maîtrise suffisante de la langue française (oral et écrit)

Niveau d'entrée

Niveau 3 - CAP

Public visé

Demandeurs d'emploi (public PIC)

Rythme

Temps plein

Durée en centre

633 heures

Durée en entreprise

7 semaines

Validation

Titre professionnel du ministère chargé de l'emploi de niveau 3 Employé Commercial (EC)

En cas d'échec à l'examen, des CCP pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes disciplines.

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Suivi personnalisé des acquis

Constitution d'un dossier professionnel

Passage de l'examen devant un jury de professionnels du métier

Modalités de suivi

Objectifs professionnels

Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice d'employé commercial et valider le Titre Professionnel de niveau 3 délivré par le Ministère du Travail.

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

Contenu

Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (CCP 1)

Approvisionner l'unité marchande

Assurer la présentation marchande des produits

Contribuer à la gestion et optimiser les stocks

Traiter les commandes de produits de clients

Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal (CCP 2)

Accueillir, renseigner et servir les clients

Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat

Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Préparation à la certification

Bloc 3 : Gérer les marchandises de son rayon en appliquant les procédures et en respectant les règles et de sécurité

Bloc 4 : Module HACCP

Modalités pédagogiques

Profil des intervenants

Formateurs vacataires et permanents du GRETA-CFA des Ardennes

Enseignants de l'Education Nationale

TP EMPLOYE COMMERCIAL – Vente produits alimentaires HACCP (PIC) – AFC

Formation adaptée et individualisée aux acquis du stagiaire

Suivi assuré par la coordonnatrice pédagogique et le formateur référent.

Livret de formation du stagiaire et grille de progression pédagogique

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Entrée-sortie permanente

Non

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Méthodes pédagogiques

Positionnement initial

Formation en groupe en présentiel

Apports théoriques suivis de mises en situation professionnelles contextualisées.

Délais et modalités d'accès

Pris en charge par Pôle-emploi

Du 23 octobre 2023 au 22 avril 2024

Financements possibles

Pris en charge par Pôle-emploi

Poursuite de parcours

Le titulaire de ce diplôme exerce les fonctions d'employé commercial, Employé de libre-service, Employé drive, équipier magasin polyvalent, …

Le Titre Professionnel est destiné à l'entrée dans la vie active. Mais une poursuite d'étude peut être envisagée vers le Titre Professionnel Conseiller de Vente, assistant manager d'unité marchande

Référent handicap

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Un accompagnement spécifique sera réalisé durant la formation

Réseau

- GRETA-CFA des Ardennes
- 145 avenue Charles de Gaulle
  08013 Charleville-Mézières Cedex
- direction@greta-ardennes.com
-
- SIRET : 190 800 086 000 26
- Numéro d'activité : 21 08 P000 408