BTS Services informatiques aux organisations option A : solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux

Mis à jour le 15 juin 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS SIO option SISR est accessible à tout titulaire d’un baccalauréat : bac pro (systèmes numériques), STMG et STI2D, bac général. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Etre âgé de 16 à 29 ans, avec un projet de contrat d’apprentissage. Dérogations sous conditions. Pas de condition d’âge pour les personnes reconnues en situation de handicap (RQTH).

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

Obtention du BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS OPTION A : SOLUTIONS D’INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX.
En cas d’échec au diplôme, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes unités certificatives mentionnées dans la rubrique « modalités d’évaluation ».

Modalités d'évaluation

Objectifs professionnels

Le titulaire de ce BTS est un technicien capable de répondre aux attentes des utilisateurs en assurant la disponibilité des services informatiques dans l’entreprise et d’accompagner la transformation numérique des services informatiques. Il acquiert ainsi les compétences pour gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents, développer la présence de l’entreprise sur le Web, organiser son propre développement professionnel. Il est formé à la cyber sécurité et à son intégration dans l’entreprise en tenant compte des dimensions techniques, organisationnelles et juridiques. Il acquiert ainsi les compétences pour concevoir une solution d’infrastructure réseau, l’installer, la tester et la déployer. L’élève apprend aussi à administrer et superviser ce réseau.

Contenu

Activités professionnelles : Intervenir dans les processus « Production de services », « Fourniture de services » et « Gestion du patrimoine informatique » sur les éléments des solutions techniques liées à son domaine d’expertise, Intervenir dans le processus lié à son domaine de spécialité sur son domaine d’expertise technique, Effectuer un diagnostic, Conduire une intervention, Assurer la relation avec un tiers y compris en langue anglaise, Participer au fonctionnement du service.

Connaissances générales et techniques associées : Culture et communication, Mathématiques pour l’informatique, Analyse économique-managériale et juridique des services informatiques, Conception et maintenance de solutions informatiques, Production et fourniture de services informatiques, Parcours de professionnalisation, Langue vivante anglais, Mathématiques approfondies.

Modalités pédagogiques

Intégration dans une classe d’élève ou d’étudiant du Lycée partenaire du CFA.
Alternance de périodes de formation en Lycée et de périodes de formation en entreprise selon calendrier établi.

Profil des intervenants

Enseignants de l’Éducation nationale.

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Méthodes pédagogiques

En Lycée : apports théoriques, mises en situation, travaux pratiques, exposés, débats, études cas. Utilisation des plateaux techniques et équipements, CDI, cours à distance…

BTS Services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Conformes au référentiel de certification du diplôme. Contrôle continu, contrôles en cours de formation et/ou épreuves terminales.

Unités certificatives (blocs de compétences) constitutives du diplôme :
U1 : Culture générale et expression
U21 : Mathématiques
U22 : Algorithmique appliquée
U3 : Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
U4 : Conception et maintenance de solutions informatiques
U5 : Production et fourniture de services informatiques
U6 : Parcours de professionnalisation
Unités facultatives : Langue vivante 2, Mathématiques approfondies

Modalités de suivi

En lycée : désignation d'un formateur référent en charge de suivre et d'accompagner l'apprenti tout au long de sa formation et d'assurer le lien avec l'entreprise et le maitre d'apprentissage. Livret d'apprentissage, bulletins de note, conseil de classe, visites en entreprise, suivi des activités réalisées en entreprise.

En entreprise : désignation d'un maitre d'apprentissage, en charge de suivre et d'accompagner l'apprenti pendant la durée de son contrat.

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

Variable selon le nombre de places disponibles dans les classes.

En entreprise : apprentissage basé sur l'expérience et la réalisation d'activités et de tâches en lien avec le diplôme préparé. L'apprenti est guidé et accompagné par un maître d'apprentissage.

Moyens pédagogiques

Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme préparé – Salles de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – Espace Numérique de Travail.

Durée

Durée moyenne de la formation en centre pour un contrat de 2 ans : 1350 heures. La durée de la formation sera ajustée en fonction de la durée du contrat et des acquis de l'apprenti dans le respect des minima réglementaires.

Délais et modalités d'accès

Entrée septembre à novembre principalement.
Autres périodes d'intégration sous condition.

Financements possibles

Entreprises relevant du secteur privé : application des niveaux de prise en charge définis par France Compétences. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais annexes (hébergement, restauration, 1er équipement, mobilité internationale, handicap) pris en charge par les OPCO sous conditions.
Organisations relevant du secteur public : application des niveaux de prise en charge définis par chaque fonction publique.

Poursuite de parcours

Insertion professionnelle : le titulaire du diplôme peut exercer dans différents cadres (service informatique d'une entreprise, entreprise de services informatiques, société de conseil…) en tant qu'administrateur de réseau, technicien de maintenance informatique, technicien télécom et réseaux.

Poursuite d'étude : il est possible de poursuivre en licence LMD, en licence professionnelle ou d'intégrer une école spécialisée ou une école d'ingénieurs.

Passerelles et Equivalences : En fonction du parcours de formation des équivalences et passerelles sont envisageables, se renseigner auprès du lycée ou du CIO.

Référent handicap

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
Accompagnement spécifique au projet et durant la formation en lien avec notre référent handicap.

BTS Services informatiques aux organisations option A : solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux

Entrée-sortie permanente

Oui

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP40792
- Code diplôme : 32020116

Réseau

- GIP FCIP – CFA de l’académie de Reims
- 17, boulevard de la Paix CF 50033
  51722 REIMS CEDEX
- cfa@ac-reims.fr
- Marne : 07 76 15 77 62
  Ardennes : 06 13 02 47 51
  Haute-Marne et Aube Est : 06 17 83 54 69
  Aube : 06 27 48 88 64
- cfa.gipfcip-reims.fr
- SIRET : 185 109 063 00031