

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR ASSURANCE

Mis à jour le 14 novembre 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel). Avoir de bonnes capacités d'expression et de communication.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tout public (demandeur(se)s d'emploi, salarié(e)s, apprenti(e)s, stagiaires en contrat de professionnalisation)

Rythme

Alternance

Durée en centre

1100 heures

Validation

Obtention du BTS Assurance ou attestation de formation

Taux de réussite 2024 : 100 %

Taux de réussite 2025 : 100 %

Modalités d'évaluation

Evaluation en 2ème année de formation

Forme ponctuelle : Culture générale et expression, langue vivante étrangère, culture professionnelle et suivi du client, gestion des sinistres et des prestations.

Forme CCF* : Développement commercial et conduite d'entretien, communication digitale

Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :

Obtenir le BTS Assurance, diplôme de niveau 5.
Etre préparé à des responsabilités d'agent de maîtrise.

Objectifs pédagogiques :

Prospecter et conseiller la clientèle.
Vendre des contrats d'assurance (assurance vie, voiture, complémentaire santé et assurance habitation).
Etudier les risques, en appréciant le degré de gravité avant de définir les conditions dans lesquelles leur compagnie d'assurance peut les prendre en charge et exerce un suivi de la clientèle.

Contenu

Le BTS assurance vise le développement d'une double compétence commerciale et technique en matière de produits et services de l'assurance.
U1 – S'exprimer en français en mobilisant connaissances et méthodologie ;
U2 – Communiquer dans une langue vivante étrangère ;
U31 – Comprendre l'environnement économique, juridique, managérial et commercial de l'assurance ;
U32 – Développer un portefeuille clients, prospecter, fidéliser à travers la vente de contrats d'assurances et de services associés ;
U41 – Gérer les sinistres (assurances de biens et de responsabilité, assurances de personnes) ;
U42 – Gérer la relation client en situation de sinistre ;
U5 – Utiliser les outils numériques et les systèmes d'information digitaux pour optimiser la relation client et le traitement des dossiers.

Le titulaire du BTS assurance est un professionnel ayant une connaissance de la législation et de la réglementation de l'assurance. Il sait s'exprimer, communiquer et apprécie le travail en équipe.

Modalités pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratique (la majorité des séquences de formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à distance, en mixité dans un groupe d'élèves de la formation initiale
Individualisation des contenus en fonction du niveau et de la progression des apprenant(e)s).

Profil des intervenants

Formateur(trices)s certifié(e)s et agrégé(e)s, habilité(e)s par l'Education Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre les C.C.F. et faire passer toutes les épreuves du BTS.

Méthodes pédagogiques

Les modules s'enchaînent simultanément selon une progression pédagogique élaborée par l'équipe pédagogique et/ou dictée par la

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR ASSURANCE

utilisation du système d'information et des outils numériques. *CCF : Contrôle en Cours de Formation	réglementation
Possibilité de validation par blocs de compétences	Moyens pédagogiques
Oui	Salles de cours équipées – salle informatique équipées d'ordinateurs connectés à internet.
Nombre de participants	Durée
5 participant(e)s maximum	35h /semaine ; 1100h de formation sur les 2 années / Rythme de l'alternance : 2j CFA / 3j entreprise
Entrée et sortie permanente	Délais et modalités d'accès
Non	Septembre 2025 à Mai 2027 Possibilité d'intégrer la formation jusqu'au 31 octobre 2025
Codes réglementaires	Financements possibles
<ul style="list-style-type: none">Code RNCP : 38359Formacode : 41036Code NSF : 313Code ROME : C1102, C1404, C1109	<u>TARIF</u> Parcours complet : 14 000 € / personne

<u>MODALITES DE FINANCEMENT</u> Contrat d'apprentissage Contrat de professionnalisation Transition pro PROA CPF Parcours Individualisé	<u>ÉQUIVALENCES et PASSERELLES :</u> BTS MCO / NDRC /BANQUE
<u>SUITE DE PARCOURS :</u> Licence pro assurance, banque, finance : chargé de clientèle Licence pro assurance, banque, finance : supports opérationnels...	<u>DÉBOUCHÉS :</u> Agent(e) général(e) d'assurance Courtier(ère) Conseiller(ère) en assurance...
Référent handicap	Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.
CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ	Référent(e) handicap :

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR ASSURANCE

referent.handicap@gretasudchampagne.com

Référent(e) mobilité :

referent.mobilite@gretasudchampagne.com

Réseau

- GRETA Sud Champagne – Lycée Les Lombards
- 12 avenue des Lombards
10000 TROYES
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)