ACCOMPAGNER ET PREVENIR LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC L'ENFANT OU SA FAMILLE

Mis à jour le 7 septembre 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Aucun

Niveau de sortie

Non certifiant

Public visé

Salariés du particulier employeur

Rythme

Temps plein

Durée en centre

24 heures

Validation

Attestation de compétences acquises

Certification

Non

Modalités d'évaluation

Les compétences sont évaluées en cours et en fin de formation par des questionnaires, études de cas et /ou mises en situation

Modalités de suivi

Accompagnement pédagogique par la coordonnatrice pédagogique et par le formateur référent de l'action
Accompagnement administratif, relai avec IPERIA, par l'assistante de formation

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

Objectifs professionnels

Finalités de la formation :
A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de prévenir, de désamorcer ou de faire face à une situation difficile avec l'enfant ou sa famille en s'appuyant sur des outils et des techniques précises

Objectifs pédagogiques :
Savoir repérer les signes précurseurs d'une crise et les situations favorisant l'agressivité, afin d'agir en conséquence
Savoir recevoir ou exprimer un « non » et/ou un refus
Exercer une autorité bienveillante
Apaiser les tensions en adoptant le bon mode de communication et en ayant recours à des outils ou des ressources externes
Gérer des situations extrêmes et délicates en gardant une posture professionnelle, un vocabulaire adapté et passer le relais si nécessaire

Contenu

Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
Les éléments de perturbation et de facilitation de facilitation de la communication et les attitudes favorisant le dialogue
Les principales sources de conflits
Les modes et les moyens d'expression des états émotionnels et les besoins cachés derrière les comportements difficiles
La période d'opposition
Les différentes formes d'autorité
Les mécanismes et les enjeux de l'autorité dans la construction de l'enfant
Punitions et sanctions : historiques et actualités
Les méthodes, les outils et les différentes stratégies pour prévenir et réguler les situations conflictuelles
Le jeu comme médiation
Les conséquences des changements et des évènements de la vie sur les comportements de l'enfant et de la famille
Les transmission difficiles ou délicates

Modalités pédagogiques

Groupe dédié. Alternance de périodes de formation en centre et de périodes en entreprise selon calendrier défini

Profil des intervenants

Formateur(trice)s professionnel(le)s
Professionnel(le)s du secteur

Possibilité d'aménagement du parcours

Non

Méthodes pédagogiques

ACCOMPAGNER ET PREVENIR LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC L'ENFANT OU SA FAMILLE

12 participant(e)s maximum

Entrée-sortie permanente

Non

Apports théoriques, mise en situations, simulations, jeux de rôle…

Moyens pédagogiques

Dans le cadre d'une réalisation dans un EPLE de l'éducation nationale : Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme préparé – salles de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – espace numérique de travail

Dans le cadre d'une réalisation « à domicile » : les équipements mobiles nécessaires à la formation sont amenés sur place, les équipements numériques également si le lieu en est dépourvu.

Durée

Volume gobal : 24 heures Heures d'enseignement : 24 heures

Délais et modalités d'accès

Samedis selon calendrier ou immédiat sur demande spécifique
Délai : au plus tard 15 jours avant le démarrage de la formation

Financements possibles

TARIF :
Parcours complet : 357 € / personne

MODALITES DE FINANCEMENT :
Financement par la branche AM/SPE
Financement individuel possible

Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :
Non concerné (formation professionnalisante)

SUITE DE PARCOURS :
Offre prioritaire de formation modulaire des assistants maternels et des salariés particuliers employeurs. 58h de prise en charge par an par la branche professionnelle

DÉBOUCHÉS :

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

Référent(e) handicap : referent.handicap@gretasudchampagne.com
Référent(e) mobilité : referent.mobilite@gretasudchampagne.com

ACCOMPAGNER ET PREVENIR LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC L'ENFANT OU SA FAMILLE

Réseau

- GRETA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
  10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)