

# ACCOMPAGNER ET PREVENIR LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC L'ENFANT OU SA FAMILLE

Mis à jour le 8 février 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Aucun

## Niveau de sortie

Non certifiant

## Public visé

Salariés du particulier employeur

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

24 heures

## Validation

Attestation de compétences  
acquises

## Certification

Non

## Modalités d'évaluation

Les compétences sont évaluées en  
cours et en fin de formation par des  
questionnaires, études de cas et  
/ou mises en situation

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

12 participant(e)s maximum

## Entrée et sortie permanente

Non

## Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de prévenir, de désamorcer ou de faire face à une situation difficile avec l'enfant ou sa famille en s'appuyant sur des outils et des techniques précises

Objectifs pédagogiques :

- Savoir repérer les signes précurseurs d'une crise et les situations favorisant l'agressivité, afin d'agir en conséquence,
- Savoir recevoir ou exprimer un « non » et/ou un refus,
- Exercer une autorité bienveillante,
- Apaiser les tensions en adoptant le bon mode de communication et en ayant recours à des outils ou des ressources externes
- Gérer des situations extrêmes et délicates en gardant une posture professionnelle, un vocabulaire adapté et passer le relais si nécessaire

## Contenu

Les fondamentaux de la communication interpersonnelle,  
Les éléments de perturbation et de facilitation de la communication et les attitudes favorisant le dialogue,  
Les principales sources de conflits,  
Les modes et les moyens d'expression des états émotionnels et les besoins cachés derrière les comportements difficiles,  
La période d'opposition,  
Les différentes formes d'autorité,  
Les mécanismes et les enjeux de l'autorité dans la construction de l'enfant,  
Punitions et sanctions : historiques et actualités,  
Les méthodes, les outils et les différentes stratégies pour prévenir et réguler les situations conflictuelles,  
Le jeu comme médiation,  
Les conséquences des changements et des événements de la vie sur les comportements de l'enfant et de la famille,  
Les transmissions difficiles ou délicates.

## Modalités pédagogiques

Groupe dédié. Alternance de périodes de formation en centre et de périodes en entreprise selon calendrier défini

## Profil des intervenants

Formateur(trice)s professionnel(le)s  
Professionnel(le)s du secteur

## Possibilité d'aménagement du parcours

Non

## Méthodes pédagogiques

# ACCOMPAGNER ET PREVENIR LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC L'ENFANT OU SA FAMILLE

Apports théoriques, mise en situations, simulations, jeux de rôle...

## Moyens pédagogiques

Dans le cadre d'une réalisation dans un EPLE de l'éducation nationale : Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme préparé – salles de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – espace numérique de travail

Dans le cadre d'une réalisation « à domicile » : les équipements mobiles nécessaires à la formation sont amenés sur place, les équipements numériques également si le lieu en est dépourvu.

## Durée

Volume global : 24 heures Heures d'enseignement : 24 heures

## Délais et modalités d'accès

Samedis selon calendrier ou immédiat sur demande spécifique  
Délai : au plus tard 15 jours avant le démarrage de la formation

## Financements possibles

TARIF

Parcours complet : 357 € / personne

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement par la branche AM/SPE  
Financement individuel possible

## Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :  
Non concerné (formation professionnalisante)

SUITE DE PARCOURS :  
Offre prioritaire de formation modulaire des assistants maternels et des salariés particuliers employeurs. 58h de prise en charge par an par la branche professionnelle

DÉBOUCHÉS :

## Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

**CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ**

# ACCOMPAGNER ET PREVENIR LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC L'ENFANT OU SA FAMILLE

Référent(e) handicap :  
referent.handicap@gretasudchampagne.com  
Référent(e) mobilité :  
referent.mobilite@gretasudchampagne.com

## Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards  
10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)