

BREVET DE TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Mis à jour le 29 novembre 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Titulaire d'un BAC ou suivi du
cursus préparant au BAC

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tout public – avoir moins de 30 ans
pour le contrat d'apprentissage ou
être reconnu en situation de
handicap Contrat de
professionnalisation possible

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

Obtention du BTS management
commercial opérationnel (MCO) ou
obtention de blocs de compétences

Modalités d'évaluation

Suivi des activités en entreprise
par un formateur référent, avec
livret pédagogique
Evaluations orales et écrites tout
au long de la formation
Examens blancs
Epreuves ponctuelles et Validation
partielle en CCF de certaines
unités

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :

Obtenir le BTS Management Commercial Opérationnel, diplôme de niveau 5
(ex niveau III).

Objectifs pédagogiques :

Etre capable de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité
commerciale, sur un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel
d'accéder à une offre de produits ou de services (magasin, supermarché,
agence commerciale, ...).

Savoir mener des actions pour attirer, accueillir et vendre les produits et/ou
services répondant aux attentes de la clientèle.

Fidéliser la clientèle

Contenu

Le BTS Management Commercial Opérationnel regroupe :

- Culture générale et expression française
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Pôles de compétences professionnelles :
- Développer la relation commerciale et assurer la vente
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Accompagnement au projet professionnel

Modalités pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratique (la majorité des séquences de
formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à
distance)

Profil des intervenants

Formateur(trices)s certifié(e)s et agrégé(e)s, habilité(e)s par l'Education
Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre les C.C.F. et faire passer
toutes les épreuves du BTS.

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques – mise en pratique professionnelle.
Les modules s'enchaînent simultanément selon une progression
pédagogique élaborée par l'équipe pédagogique et/ou dictée par la
réglementation

Moyens pédagogiques

BREVET DE TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Nombre de participants

12 Alternants

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : 38362
Ministère de l'éducation
nationale Validité jusqu'au
31/12/2028
- Formacode : 34054 ; 32154
- Code NSF : 310 ; 312
- Code ROME : D1503

Salles de cours équipées – salle informatique équipées d'ordinateurs connectés à internet

Durée

Volume global :

Heures d'enseignement :

1350h (apprentissage) ; 1100h (contrat de professionnalisation Heures en entreprise :

Volume horaire par semaine :

35h

Délais et modalités d'accès

Rentrée le 09/09/24, possibilité d'intégrer la formation jusqu'à fin novembre 2024, date de fin le 30 juin 2026

Financements possibles

TARIF

Parcours complet : 14000 € / personne

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Transition pro

CPF

PROA

Parcours Individualisé / sur mesure, proposition tarifaire sur demande

Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :

SUITE DE PARCOURS :

Licence pro commercialisation de produits et services Licence pro management des activités commerciales

Responsable en marketing, commercialisation et gestion (EGC)...

DÉBOUCHÉS :

Agent(e) d'affaires

Chargé(e) de clientèle Chef de rayon

Chef des ventes Directeur(trice) de magasin...

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

BREVET DE TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Référent(e) handicap :
referent.handicap@gretasudchampagne.com
Référent(e) mobilité :
referent.mobilite@gretasudchampagne.com

Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)