

CQP EMPLOYE D'ETAGE

Mis à jour le 9 décembre 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Projet professionnel validé
Maîtrise des savoirs de base
Bonne résistance physique et nerveuse

Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

Public visé

Demandeurs d'emploi Jeunes accompagnés par la mission locale

Rythme

Temps plein

Durée en centre

450 heures

Durée en entreprise

300 heures

Validation

Centre de Reims
Plateaux Techniques de la Marmite

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Positionnement initial
Evaluations en cours de formation
Validation progressive des compétences par les formateurs et tuteurs en entreprise
Examen final

Nombre de participants

12

Entrée et sortie

Objectifs professionnels

Assurer le service du petit déjeuner en salle ou dans la chambre
Réaliser l'entretien des chambres et des locaux de l'établissement

Contenu

Parcours modulaire construit en fonction des besoins, pouvant mobiliser les modules suivants :

- Accueil/Intégration/Positionnement
- Accueil/client
- Réception et stockage des marchandises
- HACCP, nettoyage et désinfection
- Anglais de l'hôtellerie restauration
- Culture et tourisme champenois
- Gestes et postures
- Techniques de recherche d'emploi
- Préparation de l'alternance
- SST – Sauveteur Secouriste du Travail
- Mobilité
- Image de soi
- Accompagnement et suivi renforcés, bilans
- Perfectionnement employé d'étage
- Remise à niveau en français
- Remise à niveau en mathématiques
- Certification
- Stages en entreprise

Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein, 35h/semaine
Modules attribués en fonction des besoins
Alternance de périodes de cours et de périodes d'application en entreprise

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés

Méthodes pédagogiques

Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques
Pédagogie participative et active adaptée à la formation des adultes
Interventions régulières en situation réelle : restaurant pédagogique
Examens blancs

Moyens pédagogiques

Plateaux techniques professionnels équipés en matériel, restaurant pédagogique
Documents pédagogiques, matières d'œuvres
Salle de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...

Durée

CQP EMPLOYE D'ETAGE

permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : [RNCP37861](#)

450h maxi en centre en fonction des modules attribués 300h maxi en entreprise

Délais et modalités d'accès

Démarrages réguliers au long de l'année (4 sessions/an)

Financements possibles

Coût de la formation pris en charge pour les demandeurs d'emploi dans le cadre d'un Programme Régionale de la Formation

Financement OPCO dans le cadre d'un contrat d'apprentissage

Financement Plan de Développement des Compétences pour les salariés/Transition professionnelle / Compte personnel de Formation.

Financement dans le cadre d'un dispositif d'état.

7 396€ pour un parcours complet

Particulier : nous contacter

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037
51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- gretamarne.com
- SIRET : 19510035900023
- Numéro d'activité : 2151P000451
- Date d'obtention : 29/10/1982