# Certificat de Spécialisation : services numériques aux organisations

*Mis à jour le 7 avril 2025*

## Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un baccalauréat.

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

## Public visé

Etre âgé de 16 à 29 ans, avec un projet de contrat d'apprentissage. Dérogations sous conditions. Pas de condition d'âge pour les personnes reconnues en situation de handicap (RQTH).

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

400 heures

## Validation

Obtention de la Certification de Spécialisation « services numériques aux organisations ». En cas d'échec au diplôme, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans des différentes disciplines.

## Modalités d'évaluation

Contrôle continu, Contrôles en Cours de Formation et/ou épreuves terminales. Conformes au référentiel de certification du diplôme. Unités certificatives (blocs de compétences) constitutives du diplôme :

- Épreuve / Unité (EU) – 01. Contribution à la présence en ligne de l'organisation

## Objectifs professionnels

La personne titulaire de ce certificat de spécialisation exerce des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une organisation et de sa présence en ligne. Sous l'autorité de son responsable hiérarchique, elle est garante de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires. En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation, elle participe au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs, en contribuant à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

## Contenu

**Activités professionnelles :** participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web, participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux,, participer à la gestion des outils et applications numériques « métier », participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades, contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation.

**Connaissances générales et techniques associées :** communiquer en situation professionnelle (français/anglais), exploiter une documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs, collaborer en mode projet, soutenir les utilisateurs dans les usages des applications et services numériques, sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel.

## Modalités pédagogiques

Intégration dans une classe d'élève ou d'étudiants du lycée.

Alternance de périodes de formation en lycée et de formation en entreprise selon calendrier établi.

## Profil des intervenants

Enseignants de l'Education Nationale

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## Méthodes pédagogiques

En Lycée : apports théoriques, mises en situation, travaux pratiques, exposés, débats, études cas. Utilisation des plateaux techniques et équipements, CDI, cours à distance…
En entreprise : apprentissage basé sur l'expérience et la réalisation d'activités et de tâches en lien avec le diplôme préparé. L'apprenti est guidé et accompagné par un maître d'apprentissage.

# Certificat de Spécialisation : services numériques aux organisations

- Épreuve / Unité (EU) – 02. Participation à la gestion des services logiciels
- Épreuve / Unité (EU) – 03. Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique

## Modalités de suivi

En lycée : désignation d'un formateur référent en charge de suivre et d'accompagner l'apprenti tout au long de sa formation et d'assurer le lien avec l'entreprise et le maitre d'apprentissage. Livret d'apprentissage, bulletins de note, conseil de classe, visites en entreprise, suivi des activités réalisées en entreprise.
En entreprise : désignation d'un maitre d'apprentissage, en charge de suivre et d'accompagner l'apprenti pendant la durée de son contrat.

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

Variable selon le nombre de places disponibles dans les classes

## Entrée-sortie permanente

Oui

## Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP35517/a>
- Code diplôme : 46132601

## Moyens pédagogiques

Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme préparé – Salles de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – Espace Numérique de Travail

## Durée

Durée moyenne de la formation en centre pour un contrat de 1 ans : 400 heures La durée de la formation en lycée sera ajustée en fonction de la durée du contrat et des acquis de l'apprenti dans le respect des minima réglementaires

## Délais et modalités d'accès

Entrée sept/nov principalement
Autres périodes d'intégration sous conditions

## Financements possibles

Entreprises relevant du secteur privé : application des niveaux de prise en charge définis par France Compétences. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais annexes (hébergement, restauration, 1er équipement, mobilité internationale, handicap) pris en charge par les OPCO sous conditions.
Organisations relevant du secteur public : application des niveaux de prise en charge définis par chaque fonction publique.

## Poursuite de parcours

**Insertion professionnelle :** la personne titulaire du certificat de spécialisation « Services numériques aux organisations » exerce ses fonctions au sein d'organisations impactées par la transformation numérique qui sous l'effet de la dématérialisation, l'automatisation et la désintermédiation/ré-intermédiation, rendues possibles par les technologies numériques, modifient en profondeur leur fonctionnement. Les organisations peuvent être publiques ou privées. On peut citer notamment les collectivités territoriales, les administrations publiques, les associations, les Très petites entreprises (TPE) et les Petites et moyennes entreprises (PME) quel que soit leur secteur d'activité. Exemple : développeur(se)-intégrateur(trice) ; webmaster/administrateur(trice) de site ; assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web) ; assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement (sites Web, CMS) ; assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS) ; assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique) assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) assistant(e) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) assistant(e)/technicien(ne) sur site ; assistant(e) aux utilisateurs ; conseiller(ère) médiateur(trice) en numérique – Etc.

**Poursuite d'études :** Possibilité de poursuivre en BTS Services Informatiques aux Organisations (S.I.O).

# Certificat de Spécialisation : services numériques aux organisations

**Passerelles et Equivalences :** En fonction du parcours de formation des équivalences et passerelles sont envisageables, se renseigner auprès du lycée ou du CIO.

## Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation en lien avec notre référent handicap.

## Réseau

- GIP FCIP – CFA de l'académie de Reims
- 17, boulevard de la Paix CF 50033
  51722 REIMS CEDEX
- cfa@ac-reims.fr
- Marne : 07 76 15 77 62
  Ardennes : 06 13 02 47 51
  Haute-Marne et Aube Est : 06 17 83 54 69
  Aube : 06 27 48 88 64
- cfa.gipfcip-reims.fr
- SIRET : 185 109 063 00031