

BTS Banque

Mis à jour le 9 décembre 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Titulaire d'un niveau BAC.
Appétence pour le domaine bancaire, la relation client.
Connaissance de l'utilisation de l'outil informatique.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Demandeurs d'emploi.

Rythme

Temps plein

Durée en centre

740 heures

Durée en entreprise

315 heures

Validation

Passage des épreuves du BTS Banque (diplôme de niveau 5)
Arrêté du 22 novembre 2023 portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « banque » (JORF n°0284 du 8 décembre 2023)
RNCP 38381

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Passages des examens du BTS

Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :

Former des professionnels du secteur bancaire capables de répondre aux attentes des entreprises de la région Grand Est.

Cette formation qualifiante permet l'obtention totale ou partielle du BTS Banque Conseiller de Clientèle, un diplôme de niveau 5 validé par l'Éducation nationale et pour celles et ceux qui le souhaite un bloc de compétences en digitalisation et relation client du BTS Négociation et digitalisation de la relation client.

Contenu

Gestion patrimoniale

Découverte de la gestion des clients professionnels

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère (anglais)

Accompagnement du parcours du client des services bancaires et financiers

Développement commercial

Conseil et expertise en solutions bancaires et financières

Veille opérationnelle, juridique, économique et sectorielle

Préparation à la certification professionnelle et examens

Mentoring

Stage professionnel

Technique de recherche d'entreprises

Sensibilisation de la prévention et de la lutte contre les violences sexuelles et sexistes

Modalités pédagogiques

Formation essentiellement en présentiel. Une partie des modules pourront être réalisés à distance.

Profil des intervenants

Enseignants de l'Education Nationale

Possibilité d'aménagement du parcours

Non

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, respect du référentiel de formation, mises en pratique. Différenciation pédagogique en fonction du niveau et de la progression de chacun.

Période d'application en entreprise.

Moyens pédagogiques

BTS Banque

Banque.
Possibilité de passer un bloc de compétences du BTS NDRC (digitalisation et relation client).
Attestation d'acquis

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

10 participant(e)s

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP : 38381
- Formacode : 41083
- Code NSF : 313
- Code ROME : C1206

Salles équipées d'ordinateurs et de vidéoprojecteurs.

Durée

Volume global : 1055 heures Heures d'enseignement : 740 heures Heures en entreprise : 315 heures Volume horaire par semaine : 35 heures

Délais et modalités d'accès

Entrée possible jusqu'au démarrage de la formation (02/10/2025)

Financements possibles

TARIF

9 620€ – pris en charge par la Région Grand Est et le FSE

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement Région Grand Est et FSE

Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :
non concernés

SUITE DE PARCOURS :

Licence Banque et Assurance

Licence Assurance

Licence Commerce – Vente – Marketing

DÉBOUCHÉS :

Conseiller(ère) clientèle en banque

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

Référent(e) handicap :
referent.handicap@gretasudchampagne.com
Référent(e) mobilité :
referent.mobilité@gretasudchampagne.com

Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80

BTS Banque

- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)