

Certificat de spécialité SNO (BAC+1) SERVICES NUMERIQUES AUX ORGANISATIONS en contrat d'apprentissage

Mis à jour le 17 décembre 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Le certificat de spécialisation « services numériques aux organisations » recrute sur Parcoursup des bacheliers professionnels, technologiques ou généraux.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Salarié en contrat de professionnalisation selon réglementation en vigueur

Rythme

Alternance

Durée en centre

560 heures

Durée en entreprise

742 heures

Validation

Possibilité de valider par blocs de compétences
Attestation de fin de formation en cas de non-obtention de la certification.

Modalités d'évaluation

Le référentiel de certification est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Chaque unité correspond à un bloc de

Objectifs professionnels

Objectifs de la formation :

Le titulaire de ce CS acquiert les compétences pour exercer des activités en lien avec le fonctionnement du système d'information de l'entreprise, d'une administration, afin d'améliorer leur présence sur les réseaux (Web). Sous l'autorité de son responsable hiérarchique, elle est garante de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires. En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation, elle participe au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs, en contribuant à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information. Grâce aux compétences techniques, de communication et d'animation, le diplômé est capable de collaborer avec tous les partenaires concernés (prestataires, fournisseurs, clients ou encore usagers internes).

Objectifs pédagogiques :

Les savoirs professionnels et technologiques forment les élèves à :

Contribuer à la présence en ligne (Web) d'une entreprise : participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web (site marchand, site d'information ou intranet), participer à la valorisation de la présence de l'entreprise sur les médias sociaux professionnels ou grand public, collaborer en mode projet...

Participer à la gestion des services logiciels : participer à la gestion des outils et applications numériques « métier » (back office, solutions numériques pour la comptabilité, etc.) de l'entreprise, participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs ; contribuer à la sécurité du système d'information de l'entreprise...

Accompagner les utilisateurs aux usages du numérique : soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques (support aux utilisateurs, veille technologique, etc.), sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel (« RGPD »), exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs...

Contenu

Contribution à la présence en ligne de l'organisation

- Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
- Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
- Collaborer en mode projet

Participation à la gestion des services logiciels

- Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »
- Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
- Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique

Certificat de spécialité SNO (BAC+1) SERVICES NUMERIQUES AUX ORGANISATIONS en contrat d'apprentissage

compétences et à une épreuve.
Les candidats s'inscrivent à
l'examen du diplôme.
Passage des épreuves en CCF.

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

15 participants

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : [35517](#)
- Formacode 1505231006, 44527
- Code NSF : 326
- Code ROME : I1401, E1104, M1805, E1101

- Soutenir les utilisateurs dans les usages des applications et services numériques
- Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- Exploiter une documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel.
Alternance de périodes de formation en centre et de périodes de formation en entreprise selon un calendrier défini.

Profil des intervenants

Enseignants de l'Education Nationale
Formateurs pour adultes
Professionnels du secteur

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Méthodes pédagogiques

En centre : apports théoriques, mises en situation, travaux pratiques
En Entreprise : apprentissage basé sur l'expérience et la réalisation d'activités et de tâches en lien avec le diplôme préparé. L'apprenti est guidé et accompagné par un maître d'apprentissage.

Moyens pédagogiques

Salles de cours équipées de vidéoprojecteurs.
Salles informatiques avec logiciels adaptés et doubles écrans.

Durée

Volume global : Sur 8 mois
Heures d'enseignement : 562
Heures en entreprise : 742
Volume horaire par semaine : 35H

Délais et modalités d'accès

du 02/03/2026 au 30/11/2026

Financements possibles

TARIF

Parcours complet : Formation 100% prise en charge par l'OPCO

Certificat de spécialité SNO (BAC+1) SERVICES NUMERIQUES AUX ORGANISATIONS en contrat d'apprentissage

MODALITES DE FINANCEMENT

Entreprise relevant du secteur privé : application des niveaux de prise en charge définis par France Compétence.

Organisation relevant du secteur public : Application des niveaux de prise en charge définis par chaque fonction publique

Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :

Le certificat de spécialisation « services numériques aux organisations » recrute sur Parcoursup des bacheliers professionnels, technologiques ou généraux.

SUITE DE PARCOURS :

Le certificat de spécialisation « Services numériques aux organisations » constitue une première qualification post-baccalauréat et permet d'entrer dans la vie professionnelle puis de pouvoir évoluer grâce à la formation continue et d'envisager la préparation d'un BTS notamment.

DÉBOUCHÉS :

Secteurs d'activités :

La personne titulaire de la mention complémentaire « Services numériques aux organisations » exerce ses fonctions au sein d'organisations impactées par la transformation numérique qui sous l'effet de la dématérialisation, l'automatisation et la désintermédiation/ré-intermédiation, rendues possibles par les technologies numériques, modifient en profondeur leur fonctionnement.

Les organisations peuvent être publiques ou privées. On peut citer notamment les collectivités territoriales, les administrations publiques, les associations, les Très petites entreprises (TPE) et les Petites et moyennes entreprises (PME) quel que soit leur secteur d'activité.

Type d'emplois accessibles :

La création de cette mention complémentaire « Services numériques aux organisations » répond aux besoins identifiés notamment pour les fonctions de techniciens(nes) généralistes du numérique, de développeurs(ses)-intégrateurs(trices) de proximité, d'accompagnateurs(trices) à la mise en œuvre efficace et sécurisée du système d'information. Les appellations emplois possibles sont les suivantes : – développeur(se)-intégreur(trice) ; – webmaster/administrateur(trice) de site ; – assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web) ; – assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement (sites Web, CMS) ; – assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS) ; – assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ; – assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ; – assistant(e) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ; – assistant(e)/technicien(ne) sur site ; – assistant(e) aux utilisateurs ; – conseiller(ère) médiateur(trice) en numérique – Etc.

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos

Certificat de spécialité SNO (BAC+1) SERVICES NUMERIQUES AUX ORGANISATIONS en contrat d'apprentissage

réfèrent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

CONTACT RÉFÉRENTS HANDICAP ET MOBILITÉ

Réfèrent(e) handicap :
referent.handicap@gretasudchampagne.com
Réfèrent(e) mobilité :
referent.mobilite@gretasudchampagne.com

Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)