Titre Professionnel Gouvernant(e)

Mis à jour le 8 mars 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Niveau classe de terminale ou équivalent, ou niveau CAP/BEP/titre professionnel de niveau ou équivalent
Idéalement une expérience professionnelle en tant que femme de chambre ou de valet de chambre
Anglais : niveau A2-B du CECRL (s'exprimer et comprendre un échange d'informations)

Niveau d'entrée

Niveau 3 - CAP

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Public jeune et adulte Salarié en congé formation ou en contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage)

Rythme

Temps plein

Durée en centre

483 heures

Validation

Titre Professionnel de niveau 4 (Bac) de gouvernant/e en hôtellerie
Examen du titre professionnel avec Jury ou délivrance d'une attestation de compétences en cas de validation partielle
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39533/

Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation
Examen final

Objectifs professionnels

Savoir communiquer à l'oral et à l'écrit avec la hiérarchie, les collaborateurs, la clientèle de l'établissement
Utiliser les outils numériques
Communiquer à l'oral en anglais
Acquérir les compétences et les techniques professionnelles nécessaires à l'exercice du métier de Gouvernante en Hôtellerie

Contenu

RNCP39533BC01 – Contrôler la qualité de la production du service des étages (contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service / gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables / assurer l'échange d'informations avec les clients et les services de l'établissement).

RNCP39533BC02 – Organiser et animer le travail des équipes du service des étages (planifier et coordonner l'activité journalière / intégrer un nouveau collaborateur dans son service / animer et adapter la formation du personnel au service des étages).

Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein
Formation en alternance
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative et active adaptée à la formation des adultes
Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques

Moyens pédagogiques

Laboratoires et plateaux techniques professionnels équipés en matériels
Documents pédagogiques
Matières d'œuvre fournies
Salle de cours, salle informatique, centre de ressources…

Délais et modalités d'accès

Entrée en septembre

Financements possibles

7 903€ dans le cadre d'un parcours complet

Titre Professionnel Gouvernant(e)

Modalités de suivi

Positionnement initial – Livret pédagogique
Evaluations en cours de formation
Entretiens individuels périodiques / Points réguliers pour ajustement si nécessaire
Suivi en entreprise – Bilan intermédiaire – Bilan final – Suivi post-formation

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

12

Entrée-sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP39533

Application des niveaux de prise en charge définis par France Compétence.
Coûts de la formation pris en charge par l'OPCO.
Frais d'hébergement, restauration et de 1er équipement pris en charge par l'OPCO sous conditions.

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet.

Poursuite de parcours

Poursuite d'études :
Titre Professionnel Responsable d'Établissement Touristique ou tout autre diplôme ou certification de niveau équivalent ou supérieur dans l'hôtellerie ou le tourisme.

Passerelles :
Suite à cette formation, des passerelles sont possibles pour une poursuite d'étude sur un niveau de qualification supérieur ou transverse dans le secteur.

Débouchés :
Aide-gouvernant(e),
Assistant(e) gouvernant(e),
Gouvernante générale dans des établissements très variés (hôtels, résidences hôtelières…).

Référent handicap

Locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation par nos référentes handicap.

Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037
  51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- gretamarne.com
- SIRET : 19510035900023