

Titre Professionnel Employé d'Etage en Hôtellerie (TP Employé d'Etage en Hôtellerie)

Mis à jour le 17 mars 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Aucun diplôme n'est requis.
Maîtriser les savoirs de base : lire, écrire et compter.
Cette formation est accessible à toute personne motivée, ayant un intérêt pour les métiers de l'hôtellerie, le sens du service et le respect des normes d'hygiène et de sécurité.

Niveau d'entrée

Sans diplôme

Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

Public visé

Public jeune et adulte Demandeurs d'emploi Individuel payant
Salarié(e) en congé formation ou en contrat d'apprentissage

Rythme

Temps plein

Durée en centre

450 heures

Validation

Titre Professionnel Employé d'Etage en Hôtellerie (TP Employé d'Etage en Hôtellerie)
Examen du titre professionnel avec Jury ou délivrance d'une attestation de compétences en cas de validation partielle
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38547/>

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Objectifs professionnels

1-Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client :

Entretenir les chambres et les lieux de circulation
Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage et matériels
Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement

2-Entretenir les lieux dédiés aux clients et aux personnels :

Entretenir les lieux publics et les locaux de service
Contribuer au fonctionnement des locaux (lingerie, laverie, salle petit déjeuner...)

Contenu

Travaux pratiques / technologie professionnelle / anglais (niveau A1 – « découverte » – CECRL) / informatique pour le dossier – professionnel. Les produits et le matériel de nettoyage / Le nettoyage d'une chambre en départ et en recouche / L'entretien des lieux dédiés aux clients et des locaux de service / Les procédures de stockage / L'agencement et l'approvisionnement de son chariot / Le traitement des demandes client / Les normes d'hygiène / l'accueil du client et le service du petit déjeuner

Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative et active adaptée à la formation des adultes
Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques

Moyens pédagogiques

Laboratoires et plateaux techniques professionnels équipés en matériels
Documents pédagogiques
Matières d'œuvre fournies
Salle de cours, salle informatique, centre de ressources...

Délais et modalités d'accès

Date de début : septembre 2026
Date de fin : juin 2027

Titre Professionnel Employé d'Etage en Hôtellerie (TP Employé d'Etage en Hôtellerie)

Contrôles en cours de formation
Examen final

Nombre de participants

12

Entrée-sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : 38547

Financements possibles

Tarif : 7 396€ par an, à titre indicatif pour un parcours complet
Contrat d'apprentissage / contrat de professionnalisation / Entreprise / OPCO
Les conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet.

Poursuite de parcours

Suite de parcours :

- TP Gouvernant en hôtellerie
- CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Type d'emplois accessibles :

- valet/femme de chambre :
- employé de ménage en hôtellerie plein air
- employé polyvalent d'hôtellerie
- employé de ménage d'hôtel
- employé d'étage en hôtellerie
- aide lingère

Secteur d'activité et type d'emploi

- hôtels de tourisme
- campings
- parcs Résidentiels de Loisirs
- résidences de tourisme
- villages de vacances

Référent handicap

Locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation par nos référentes handicap.

Contact référentes handicap et mobilité : Référente handicap :

camille.chevaillaud@gretamarne.com

magdalena.baudrillard@gretamarne.com Référente Mobilité :

mobilités@gretamarne.com

Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037
51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- gretamarne.com
- SIRET : 19510035900023