

# BTS Maintenance des véhicules option A : voitures particulières

Mis à jour le 7 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Ce BTS en alternance se prépare après un baccalauréat : bac professionnel de la maintenance et de la réparation, bac STI2D.

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Etre âgé de 16 à 29 ans, avec un projet de contrat d'apprentissage. Dérogations sous conditions. Pas de condition d'âge pour les personnes reconnues RQTH.

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Obtention du BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES OPTION A : VOITURES PARTICULIÈRES. En cas d'échec au diplôme, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes unités certificatives mentionnées dans la rubrique « modalités d'évaluation ».

## Modalités d'évaluation

Conformes au référentiel de certification du diplôme. Contrôle continu, contrôles en cours de formation et/ou épreuves terminales.

## Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS de maintenance des véhicules est en capacité d'exercer tout ou partie des activités suivantes : effectuer un diagnostic complexe ; réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes ; organiser la maintenance ; assurer la relation client. Il mobilise diverses compétences en techniques de maintenance ; en organisation et en gestion ; en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés ; en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plateforme d'assistance technique) ; commerciales. Il veille au respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et à la qualité du service après-vente.

## Contenu

**Activités professionnelles :** Effectuer un diagnostic complexe, Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes, Organiser les activités de maintenance et de réparation, Assurer la relation client.

**Connaissances générales et techniques associées :** Culture générale et expression, Langue vivante anglais, Mathématiques, Physique-chimie, Analyse et comportement des systèmes, Maintenance et diagnostic, Organisation de la maintenance, Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules, Communication.

## Modalités pédagogiques

Immersion dans une classe d'étudiants du lycée partenaire du CFA. Alternance de périodes de formation en lycée et de périodes de formation en entreprise selon calendrier défini.

## Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale.

## Possibilité d'aménagement du parcours

Non

## Méthodes pédagogiques

**En lycée :** apports théoriques, mises en situation, travaux pratiques, exposés, débats, études cas. Utilisation des plateaux techniques et équipements, CDI, cours à distance...

**En entreprise :** apprentissage basé sur l'expérience et la réalisation d'activités et de tâches en lien avec le diplôme préparé. L'apprenti est guidé et accompagné par un maître d'apprentissage.

## Moyens pédagogiques

Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme

# BTS Maintenance des véhicules option A : voitures particulières

## Unités certificatives (blocs de compétences) constitutives du diplôme :

U1 : Culture générale et expression  
U2 : Langue vivante anglais  
U31 : Mathématiques  
U32 : Physique-Chimie  
U4 : Analyse et vérification des performances  
U51 : Relation client  
U52 : Intervention sur véhicule  
U61 : Connaissance de l'entreprise  
U62 : Mesures et analyse  
**Unité facultative** : Langue vivante 2

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

Variable selon le nombre de places disponibles dans les classes.

## Entrée et sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP35460
- Code diplôme : 32025215

préparé – Salles de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – Espace Numérique de Travail.

## Durée

Durée moyenne de la formation en centre pour un contrat de 2 ans : 1350 heures. La durée de la formation sera ajustée en fonction de la durée du contrat et des acquis de l'apprenti dans le respect des minimas réglementaires.

## Délais et modalités d'accès

Entrée septembre à novembre principalement.  
Autres périodes d'intégration sous conditions.

## Financements possibles

Application des niveaux de prise en charge définis par France Compétences. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais d'hébergement, restauration et de 1er équipement pris en charge par l'OPCO.

## Poursuite de parcours

**Insertion professionnelle** : Le titulaire de ce BTS s'insère dans des entreprises de taille variable, artisanat, TPE et PME. Le métier s'exerce dans les services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers, les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants, les services de maintenance des flottes de véhicules, les plates formes d'assistance constructeur ou équipementiers. Les emplois concernés sont ceux de technicien diagnostic et maintenance réceptionnaire après-vente, conseiller technique, chef d'équipe atelier, conseiller technique « hot line » pour un constructeur ou un équipementier, gestionnaire d'atelier.

**Poursuite d'études** : il est possible de poursuivre en licence professionnelle dans les secteurs de la production industrielle ou de la maintenance, en classe préparatoire ATS pour entrer dans une école d'ingénieur ou en école professionnelle du commerce des réseaux de l'automobile (EPCRA). Ce BTS permet d'être dispensé des unités A et B du diplôme d'expert en automobile.

## Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation par nos référents handicap selon besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## Réseau

- GIP FCIP – CFA de l'académie de Reims
- 17, boulevard de la Paix CF 50033  
51722 REIMS CEDEX
- cfa@ac-reims.fr
- Marne : 07 76 15 77 62  
Ardennes : 06 13 02 47 51  
Aube et Haute-Marne : 06 17 83 54 69
- cfa.gipfcip-reims.fr

# BTS Maintenance des véhicules option A : voitures particulières

- SIRET : 185 109 063 00031
- Numéro d'activité : 21 51 P003 751
- Date d'obtention : 11/03/2003