

# BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option A : animation et gestion de l'espace commercial

Mis à jour le 7 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Ce bac pro en alternance se prépare après une seconde professionnelle Métiers de la relation client. Les élèves titulaires de certains CAP du même secteur peuvent également le préparer en 2 ans sous certaines conditions.

## Niveau d'entrée

Sans diplôme

## Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

## Public visé

Être âgé de 16 à 29 ans, avec un projet de contrat d'apprentissage. Dérogations sous conditions. Pas de condition d'âge pour les personnes reconnues RQTH.

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Obtention du BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL.

En cas d'échec au diplôme, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes unités certificatives mentionnées dans la rubrique « modalités d'évaluation ».

## Modalités d'évaluation

## Objectifs professionnels

Les objectifs du bac pro Métiers du commerce et de la vente option A, sont de donner des compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial.

Le titulaire du bac pro doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale. Cet employé commercial, qui travaille dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, met à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable.

## Contenu

**Activités professionnelles :** Assurer les opérations préalables à la vente, Développer la clientèle, Assurer la veille commerciale, Assurer l'exécution de la vente, Mettre en œuvre le ou les services associés, Traiter les retours et les réclamations clients, Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la clientèle.

**Connaissances générales et techniques associées :** Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique, Mathématiques, Sciences physiques et chimiques, Éducation physique et sportive, Langue vivante, Arts appliqués et Cultures artistiques, Prévention-Santé-Environnement, Économie-Droit, Économie-Gestion, Suivi des ventes, Vente-Conseil, Animation et gestion de l'espace commercial, Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client.

## Modalités pédagogiques

Immersion dans une classe d'élèves du Lycée partenaire du CFA.

Alternance de périodes de formation en Lycée et de périodes de formation en entreprise selon calendrier défini.

La Seconde se déroule entièrement au lycée, la Première et la Terminale en apprentissage.

## Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale.

## Possibilité d'aménagement du parcours

Non

## Méthodes pédagogiques

**En lycée :** apports théoriques, mises en situation, travaux pratiques, exposés, débats, études cas. Utilisation des plateaux techniques et équipements, CDI, cours à distance...

**En entreprise :** apprentissage basé sur l'expérience et la réalisation d'activités et de tâches en lien avec le diplôme préparé. L'apprenti est guidé

# BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option A : animation et gestion de l'espace commercial

Conformes au référentiel de certification du diplôme. Contrôle continu, contrôles en cours de formation et/ou épreuves terminales.

## Unités certificatives (blocs de compétences) constitutives du diplôme :

U32 : Suivi des ventes  
U31 : Vente-Conseil  
U2 : Animation et gestion de l'espace commercial  
U33 : Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client  
U11 : Économie-Droit  
U12 : Mathématiques  
U34 : Prévention-Santé-Environnement  
U51 : Français  
U41 : Langue vivante 1  
U42 : Langue vivante 2  
U52 : Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique  
U6 : Arts appliqués et Cultures artistiques  
U7 : Éducation physique et sportive

**Unités facultatives :** Langue vivante, Éducation physique et sportive, Mobilité

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

Variable selon le nombre de places disponibles dans les classes.

## Entrée et sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP32208
- Code diplôme : 40031213

et accompagné par un maître d'apprentissage.

## Moyens pédagogiques

Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme préparé – salles de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – espace numérique de travail.

## Durée

Durée moyenne de la formation en centre pour un contrat de 2 ans : 1350 heures. La durée de la formation sera ajustée en fonction de la durée du contrat et des acquis de l'apprenti dans le respect des minima réglementaires.

## Délais et modalités d'accès

Entrée de septembre à novembre principalement.  
Autres périodes d'intégration sous conditions.

## Financements possibles

Application des niveaux de prise en charge définis par France Compétences. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais d'hébergement, restauration et de 1er équipement pris en charge par l'OPCO sous conditions.

## Poursuite de parcours

**Insertion professionnelle :** Le titulaire de ce diplôme pourra exercer en tant qu'employé commercial, vendeur qualifié, vendeur spécialiste. Le titulaire peut évoluer vers les métiers suivants : chef des ventes, chef d'équipe, manager de rayon, directeur de magasin, directeur adjoint de magasin, responsable de secteur.

**Poursuite d'études :** Possibilité de poursuivre en MC Vendeur spécialisé en alimentation, MC Assistance, conseil, vente à distance, BTS Management commercial opérationnel, BTS Négociation et digitalisation de la relation client.

## Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation par nos référents handicap selon besoins.

## Réseau

- GIP FCIP – CFA de l'académie de Reims
- 17, boulevard de la Paix CF 50033  
51722 REIMS CEDEX
- cfa@ac-reims.fr
- Marne : 07 76 15 77 62  
Ardennes : 06 13 02 47 51  
Aube et Haute-Marne : 06 17 83 54 69

# BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option A : animation et gestion de l'espace commercial

- [cfa.gipfcip-reims.fr](http://cfa.gipfcip-reims.fr)
- SIRET : 185 109 063 00031
- Numéro d'activité : 21 51 P003 751
- Date d'obtention : 11/03/2003