

# CAP Équipier polyvalent du commerce

Mis à jour le 29 mai 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Ce CAP en alternance se prépare en 2 ans après la 3<sup>ème</sup>. En fonction du profil et des besoins de l'élève, le diplôme peut aussi se préparer en 1 ou 3 ans.

## Niveau d'entrée

Sans diplôme

## Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

## Public visé

Être âgé de 16 à 29 ans, avec un projet de contrat d'apprentissage. Dérogations sous conditions. Pas de condition d'âge pour les personnes reconnues en situation de handicap (RQTH).

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

800 heures

## Validation

Obtention du CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE. En cas d'échec au diplôme, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes unités certificatives mentionnées dans la rubrique « modalités d'évaluation ».

## Modalités d'évaluation

Conformes au référentiel de certification du diplôme. Contrôle continu, contrôles en cours de formation et/ou épreuves

## Objectifs professionnels

Le titulaire de ce CAP exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. A l'issue de sa formation; il est capable d'assurer la réception et le suivi des commandes et des colis, de contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale et d'accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat. Il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

## Contenu

**Activités professionnelles :** Recevoir et suivre les commandes, Mettre en valeur et approvisionner, Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat.

**Connaissances générales et techniques associées:**Prévention-Santé-Environnement,Français,Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique, Mathématiques, Sciences physiques et chimiques, Éducation physique et sportive, Langue vivante étrangère. Environnement professionnel, Réglementation applicable au commerce, Gestion des commandes et des stocks, Organisation et gestion de l'espace de vente, Vente et conseil à la clientèle, Communication commerciale.

## Modalités pédagogiques

Intégration dans une classe d'élève ou d'étudiant du Lycée partenaire du CFA.

Alternance de périodes de formation en Lycée et de périodes de formation en entreprise selon calendrier établi.

## Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale.

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## Méthodes pédagogiques

**En lycée :** apports théoriques, mises en situation, travaux pratiques, exposés, débats, études cas. Utilisation des plateaux techniques et équipements, CDI, cours à distance...

**En entreprise :** apprentissage basé sur l'expérience et la réalisation d'activités et de tâches en lien avec le diplôme préparé. L'apprenti est guidé et accompagné par un maître d'apprentissage.

## Moyens pédagogiques

# CAP Équipier polyvalent du commerce

terminales.

## Unités certificatives (blocs de compétences) constitutives du diplôme :

UP1 : Réception et suivi des commandes

UP2 : Mise en valeur et approvisionnement

UP3 : Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

UG1 : Prévention-Santé-Environnement

UG2 : Français et Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique

UG3 : Mathématiques et Physique-Chimie

UG4 : Éducation physique et sportive / UG5 : Langue vivante étrangère

**Unité facultative** : Langue vivante étrangère

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

Variable selon le nombre de places disponibles dans les classes.

## Entrée et sortie permanente

Oui

## Codes réglementaires

- Code RNCP : [RNCP34947](#)
- Code diplôme : 50031224

Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme préparé – salles de cours équipées – ordinateurs – centre de ressources – espace numérique de travail.

## Durée

Durée moyenne de la formation en centre pour un contrat de 2 ans : 800 heures. La durée de la formation sera ajustée en fonction de la durée du contrat et des acquis de l'apprenti dans le respect des minima réglementaires.

## Délais et modalités d'accès

Entrée de septembre à novembre principalement.  
Autres périodes d'intégration sous conditions.

## Financements possibles

Entreprises relevant du secteur privé : application des niveaux de prise en charge définis par France Compétences. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais annexes (hébergement, restauration, 1er équipement, mobilité internationale, handicap) pris en charge par les OPCO sous conditions.

Organisations relevant du secteur public : application des niveaux de prise en charge définis par chaque fonction publique.

## Poursuite de parcours

**Insertion professionnelle** : Le titulaire de ce CAP peut travailler en tant qu'employé de libre-service, de grande surface, de rayon, équipier de vente, équipier polyvalent, équipier de caisse, équipier de commerce, employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse, employé de commerce, vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail, vendeur en alimentation générale, vendeur en produits utilitaires, vendeur en prêt-à-porter, en confection.

**Poursuite d'études** : Possibilité de poursuivre en mention complémentaire Assistance, Conseil, Vente à distance... ou en Bac pro Métiers du commerce et de la vente.

**Passerelles et Equivalences** : En fonction du parcours de formation des équivalences et passerelles sont envisageables, se renseigner auprès du lycée ou du CIO.

## Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation en lien avec notre référent handicap.

## Réseau

- GIP FCIP – CFA de l'académie de Reims
- 17, boulevard de la Paix CF 50033  
51722 REIMS CEDEX

# CAP Équipier polyvalent du commerce

- [cfa@ac-reims.fr](mailto:cfa@ac-reims.fr)
- Marne : 07 76 15 77 62  
Ardennes : 06 13 02 47 51  
Aube et Haute-Marne : 06 17 83 54 69
- [cfa.gipfcip-reims.fr](http://cfa.gipfcip-reims.fr)
- SIRET : 185 109 063 00031
- Numéro d'activité : 21 51 P003 751
- Date d'obtention : 11/03/2003