

# BTS Services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers

Mis à jour le 11 mars 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Ce BTS est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac pro (systèmes numériques), bac STMG, bac STI2D et bac général.

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Être âgé de 16 à 29 ans, avec un projet de contrat d'apprentissage. Dérogations sous certaines conditions. Pas de condition d'âge pour les personnes reconnues en situation de handicap (RQTH).

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Obtention du BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS OPTION B : LOGICIELLE ET APPLICATIONS MÉTIERS.

En cas d'échec au diplôme, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes unités certificatives mentionnées dans la rubrique « modalités d'évaluation ».

## Modalités d'évaluation

Conformes au référentiel de certification du diplôme. Contrôle

## Objectifs professionnels

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives. Elle intervient plus particulièrement dans : la définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés, notamment liées à la sécurité ; la réalisation, l'adaptation, la sécurisation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des cadres applicatifs (Framework) retenus ; la gestion du patrimoine applicatif ; la rédaction de la documentation d'une solution applicative ; la recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture et à la sécurisation des services informatiques ; accompagnement et l'assistance des utilisateurs ; le maintien de la qualité des services applicatifs.

En fonction de la taille du projet auquel elle est associée, la personne titulaire du diplôme peut également être amenée à participer aux missions suivantes : l'étude de l'existant, le recueil des besoins des utilisateurs et l'élaboration du cahier des charges ; le choix des solutions techniques les plus adaptées ; le déploiement et la mise en production d'une solution applicative.

## Contenu

**Activités professionnelles :** Conception et développement d'applications, Concevoir et développer une solution applicative, Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative, Gérer les données, Cyber sécurité des services informatiques, Préserver l'identité numérique de l'organisation.

**Connaissances générales et techniques associées :** Culture générale et expression, Expression et communication en langue anglaise, Mathématiques pour l'informatique, Culture économique-juridique et managériale pour l'informatique.

## Modalités pédagogiques

Intégration dans une classe d'élève ou d'étudiant du lycée partenaire du CFA.

Alternance de périodes de formation en lycée et de périodes de formation en entreprise selon calendrier établi.

## Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation Nationale.

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## Méthodes pédagogiques

**En lycée :** apports théoriques, mises en situation, travaux pratiques, exposés, débats, études cas. Utilisation des plateaux techniques et équipements, CDI,

# BTS Services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers

continu, contrôles en cours de formation et/ou épreuves terminales.

## Unités certificatives (blocs de compétences) constitutives du diplôme :

U11 : Culture générale et expression

U12 : Expression et communication en langue anglaise

U2 : Mathématiques pour l'informatique

U3 : Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

U4 : Support et mise à disposition de services informatiques

U5 : Conception et développement d'applications

U6 : Cyber sécurité des services informatiques

**Unités facultatives :** Langue vivante 2, Mathématiques approfondies, Parcours de certification complémentaire

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

Variable selon le nombre de places disponibles dans les classes.

## Entrée-sortie permanente

Oui

## Codes réglementaires

- Code RNCP : [RNCP40792](#)
- Code diplôme : 32032614

cours à distance...

**En entreprise :** apprentissage basé sur l'expérience et la réalisation d'activités et de tâches en lien avec le diplôme préparé. L'apprenti est guidé par un maître d'apprentissage.

## Moyens pédagogiques

Plateaux techniques adaptés aux compétences professionnelles du diplôme préparé – Salles de cours équipés – ordinateurs – centre de ressources – Espace Numérique de Travail.

## Durée

Durée moyenne de la formation en centre pour un contrat de 2 ans : 1350 heures. La durée de la formation sera ajustée en fonction de la durée du contrat et des acquis de l'apprenti dans le respect des minima réglementaires.

## Délais et modalités d'accès

Entrée de septembre à novembre principalement.  
Autres périodes sous conditions.

## Financements possibles

Entreprises relevant du secteur privé : application des niveaux de prise en charge définis par France Compétences. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais annexes (hébergement, restauration, 1er équipement, mobilité internationale, handicap) pris en charge par les OPCO sous conditions.

Organisations relevant du secteur public : application des niveaux de prise en charge définis par chaque fonction publique.

## Poursuite de parcours

**Insertion professionnelle :** la personne titulaire du diplôme peut exercer son activité dans différents cadres : entité informatique interne à une organisation, entreprise de services du numérique, société de conseil en technologies, éditeur de logiciels informatiques. Les dénominations d'emplois concernées sont diverses. À titre indicatif, les appellations les plus fréquentes sont les suivantes : analyste d'applications, analyste d'études, analyste programmeur, chargé d'études informatiques, développeur d'applications informatiques, développeur d'applications mobiles, technicien développement/exploitation, développeur Web, informaticien d'études, programmeur d'applications, responsable des services applicatifs, technicien d'études informatiques.

**Poursuite d'étude :** une poursuite d'études est envisageable en licence LMD (dont licences informatique et parcours MIAGE, licence professionnelle, école d'ingénieur ou école spécialisée).

**Passerelles et Equivalences :** En fonction du parcours de formation des équivalences et passerelles sont envisageables, se renseigner auprès du

# BTS Services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers

lycée ou du CIO.

## Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation en lien avec notre référent handicap.

## Réseau

- GIP FCIP – CFA de l'académie de Reims
- 17, boulevard de la Paix CF 50033  
51722 REIMS CEDEX
- [cfa@ac-reims.fr](mailto:cfa@ac-reims.fr)
- Marne : 07 76 15 77 62  
Ardennes : 06 13 02 47 51  
Haute-Marne et Aube Est : 06 17 83 54 69  
Aube : 06 27 48 88 64
- [cfa.gipfcip-reims.fr](mailto:cfa.gipfcip-reims.fr)
- SIRET : 185 109 063 00031