





# BTS Support à l'action managériale (SAM)

Mis à jour le 24 juin 2024

# Conditions d'entrée et prérequis

La préparation du BTS Support à l'Action Managériale (SAM) est accessible avec une formation de niveau 4 (baccalauréat, titre professionnel).

#### Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

#### Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

#### **Public visé**

Public jeune et adulte, Salarié en congé formation ou en contrat de professionnalisation

# **Rythme**

Alternance

#### Durée en centre

1350 heures

# **Validation**

BTS SAM niveau 5 (anciennement niveau III).

Délivrance de blocs de compétences en cas de validation partielle.

Attestation de fin de formation précisant les résultats de l'évaluation des acquis de la formation

#### Certification

Oui

#### Modalités d'évaluation

Modalités et certification : contrôle en cours de formation, examen final.

# **Objectifs professionnels**

Le Titulaire du BTS Support à l'Action Managériale exerce ses fonctions auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe.

Son rôle est de :

- · S'organiser,
- Etre rigoureux, dynamique et discret,
- Soutenir, faciliter et suivre le travail du responsable afin de la rendre plus efficace.
- Assurer principalement le rôle d'interface et/ou de médiation dans les relations internes et externes y compris dans un contexte international. D'où l'importance de maîtriser une langue étrangère. Multitâche, ce professionnel s'occupe de l'administration et de l'organisation du travail
- Savoir identifier les problèmes et les besoins du responsable en proposant des solutions et peut même prendre en charge un dossier spécialisé ou bien organiser un événement.

#### Contenu

#### **Enseignement professionnel:**

- Domaine d'activité 1 : Optimisation des processus administratifs
- Domaine d'activité 2 : Gestion de projet
- Domaine d'activité 3 : Collaboration à la gestion des ressources humaines

## Enseignement général :

- U1 : Culture générale et expression
- U21 et U22 : Expression et culture en langues étrangères
- Deux unités sont prévues : U21 Langue vivante étrangère A et U22 Langue vivante étrangère B
- Culture générale et expression

#### Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein. Formation en alternance.

VAE (Validation des acquis et de l'expérience)

#### **Profil des intervenants**

Formateurs professionnels expérimentés.

## Méthodes pédagogiques

Suivi individualisé mis en place en centre et entreprise

#### Moyens pédagogiques

Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques.







# BTS Support à l'action managériale (SAM)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

12

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

• Code RNCP: RNCP38364

Salle de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...

#### Délais et modalités d'accès

Entrée en septembre.

# Financements possibles

15 € selon le taux de prise en charge par l'OPCO. Possibilité par la VAE.

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

## Poursuite de parcours

Test

# Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par nos référentes handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

# Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037 51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- · gretamarne.com
- SIRET: 19510035900023