BTS Support à l’action managériale (SAM)

Mis à jour le 13 février 2026

Conditions d'entrée et prérequis

La préparation du BTS Support à l’Action Managériale (SAM) est accessible avec une formation de niveau 4 (baccalauréat, titre professionnel).

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Public jeune et adulte, Salarié en congé formation ou en contrat de professionnalisation

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

BTS SAM niveau 5 (anciennement niveau III).
Délivrance de blocs de compétences en cas de validation partielle.
Attestation de fin de formation précisant les résultats de l’évaluation des acquis de la formation.

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Modalités et certification : contrôle en cours de formation, examen final.

Objectifs professionnels

Le Titulaire du BTS Support à l’Action Managériale exerce ses fonctions auprès d’un responsable, d’un cadre ou d’une équipe.

Son rôle est de :

- S’organiser,
- Être rigoureux, dynamique et discret,
- Soutenir, faciliter et suivre le travail du responsable afin de la rendre plus efficace,
- Assurer principalement le rôle d’interface et/ou de médiation dans les relations internes et externes y compris dans un contexte international. D’où l’importance de maîtriser une langue étrangère. Multitâche, ce professionnel s’occupe de l’administration et de l’organisation du travail,
- Savoir identifier les problèmes et les besoins du responsable en proposant des solutions et peut même prendre en charge un dossier spécialisé ou bien organiser un événement.

Contenu

Enseignement professionnel :

- Domaine d’activité 1 : Optimisation des processus administratifs
- Domaine d’activité 2 : Gestion de projet
- Domaine d’activité 3 : Collaboration à la gestion des ressources humaines

Enseignement général :

- U1 : Culture générale et expression
- U21 et U22 : Expression et culture en langues étrangères
- Deux unités sont prévues : U21 Langue vivante étrangère A et U22 – Langue vivante étrangère B
- Culture générale et expression

Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :
Ecole de commerce et/ou de gestion – Cycle universitaire (IUT)

SUITE DE PARCOURS :
Licence Gestion des Organisations (Option RH)
Licence QSE – RSE
Bachelor gestion de la PME
Bachelor gestion et comptabilité
Bachelor management

Débouchés :
Assistant de direction/Assistant commercial/Technicien administratif/Manager assistant/Assistant en ressources humaines..

Modalités pédagogiques

BTS Support à l’action managériale (SAM)

Modalités de suivi

Positionnement initial – Livret de suivi pédagogique,
Évaluations en cours de formation,
Entretiens individuels périodiques – Points réguliers pour ajustement si nécessaire,
Suivi en entreprise – Bilan intermédiaire – Bilan final – Suivi post-formation.

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

12

Entrée-sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP38364

Formation en groupe et en présentiel à temps plein.
Formation en alternance.
VAE (Validation des acquis et de l’expérience)

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés.

Méthodes pédagogiques

Suivi individualisé mis en place en centre et entreprise

Moyens pédagogiques

Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques.
Salle de cours équipés d’ordinateurs individuels, centre de ressources…

Délais et modalités d’accès

Entrée en septembre.

Financements possibles

15 € selon le taux de prise en charge par l’OPCO.
Possibilité par la VAE.

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

Poursuite de parcours

Test

Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par nos référentes handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037
  51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- gretamarne.com
- SIRET : 19510035900023