Titre professionnel Technicien Services de l'Electroménager Connecté

Mis à jour le 9 mai 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Bases : en électronique, électrotechnique…
Esprit d'analyse et de travail en équipe.
Autonomie, mobilité, savoir-être.

Niveau d'entrée

Sans diplôme

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Public jeune et adulte, Salarié en congé formation ou en contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage), Particulier.

Rythme

Temps plein

Durée en centre

630 heures

Validation

Titre professionnel, Technicien(ne) des Services de l'Electroménager Connecté (réseau Ducretet) RNCP37263.
Attestation de fin de formation précisant les acquis de la formation.

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Titre professionnel en totalité ou partiel lors de la session de validation un par jury suite aux :
ECF (évaluations en cours de

Objectifs professionnels

- Acquérir les compétences et les connaissances professionnelles nécessaires pour occuper un emploi qualifié de technicien en réparation de produits électroménagers, installation de produits électrodomestique connecté ou non.

Contenu

- Assurer une relation clientèle dans le cadre d'une intervention sur un réseau, système et/ou produit électroménager,
- Assurer la prise en charge d'un client dans le cadre du SAV et/ou d'une vente complémentaire de produits, services et accessoires,
- Former le client à l'utilisation d'un produit, service et/ou système connecté,
- Installer, configurer et mettre en service un réseau, système et/ou produit électroménager non connecté ou connecté,
- Effectuer le pré-diagnostic d'un réseau et/ou produit au sein de l'entreprise et/ou à distance,
- Diagnostiquer et effectuer une réparation de niveaux 1 et 2 d'un réseau domestique,
  (Ethernet, CPL, WIFI,…), d'un produit et/ou système de lavage, de cuisson ou de froid,
- Participer à la gestion du SAV et identifier les acteurs et les principaux processus du SAV,
- Organiser son activité,
- Estimer le coût de la réparation.
- Autres enseignements :Economie droit/citoyenneté – Français – Anglais

Modalités pédagogiques

En présentiel, à temps plein : 35h/semaine.
Alternance : 1 an = 630 heures en centre, soit environ 18 semaines
Périodes en entreprise obligatoire

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés.

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative et active adaptée à la formation des adultes.
Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques.

Moyens pédagogiques

Plateaux techniques professionnels dédiés au métier visé (ateliers, salles de technologie).
Salle de cours, salle informatique, centre de ressources…

Durée

Sur 1 an. Dates en fonction de la durée du contrat

Titre professionnel Technicien Services de l’Electroménager Connecté

formation), dossiers professionnel, examen terminal, épreuves écrites, pratiques. Diplôme délivré en partenariat avec le réseau Ducretet.

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

12

Entrée et sortie permanente

Oui

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP37263

Délais et modalités d’accès

Entrée septembre (1 session par an), entrées permanentes possibles.

Financements possibles

8 325 € dans le cadre d’un parcours complet.
Application des niveaux de prise en charge définis par France Compétence.
Coûts de la formation pris en charge par les OPCO.
Frais d’hébergement, restauration et de 1er équipement pris en charge par l’OPCO sous conditions.

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par nos référentes handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037
  51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- gretamarne.com
- SIRET : 19510035900023
- Date d'obtention : 29/10/1982