

# CQP Employé d'étage

Mis à jour le 7 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Savoir lire, écrire et compter.  
Avoir une bonne résistance physique et nerveuse.  
Posséder des capacités relationnelles.  
Être mobile.

## Public visé

Salarié, Particulier, Individuel,  
Demandeur d'emploi.

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

400 heures

## Durée en entreprise

140 heures

## Validation

CQP Employé d'étage.  
En cas d'échec à l'examen, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes disciplines.  
Attestation de formation et d'acquis.

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation.  
Évaluations en milieu professionnel.  
Évaluation finale écrite, pratique et orale.

## Possibilité de validation

## Objectifs professionnels

A l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Accueillir un client et conduire un échange,
- Mettre en œuvre les techniques de nettoyage et de remise en état des chambres et parties communes,
- Assurer le service des petits déjeuners.

## Contenu

- Bloc 1 : Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation
- Module 1 : Accueil et communication (56H)
- Bloc 5a : Nettoyer et désinfecter les espaces et les plans de travail
- Module 2 : Les protocoles de nettoyage et de désinfection (35H)
- Bloc 23 : Assurer un service d'étage
- Module 3 : Techniques des étages (204H)
- Module 4 : Service des petits déjeuners (91H)
- Module 5 : Sauveteur Secouriste du Travail (14H)
- Module 6 : Période de formation en milieu professionnel (140 H)

## Modalités pédagogiques

### Profil des intervenants

Formateurs du GRETA CFA des Ardennes et professeurs des lycées de Bazeilles et de Revin.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques en groupe.  
Exposés, débats, études cas.  
Travaux pratiques en cuisines pédagogiques.  
Alternance (2 séquences d'immersion en entreprise, soit 4 semaines).

### Moyens pédagogiques

Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur.  
Salle bureautique.  
Restaurants pédagogiques et d'application.  
Chambres d'application.  
Centre de ressources documentaires.

### Durée

Cette durée peut varier en fonction du niveau d'étude et d'expérience de la personne.

### Délais et modalités d'accès

Nous contacter.

### Financements possibles

# CQP Employé d'étage

## par blocs de compétences

Oui

## Entrée et sortie permanente

Oui

Formation uniquement accessible dans le cadre d'un contrat d'alternance, d'un financement Pôle Emploi ou d'un OPCO. Pour plus d'information nous consulter.

CPF de transition professionnelle.  
Contrat de professionnalisation.  
Contrat d'apprentissage.  
Financement Pôle Emploi.

## Poursuite de parcours

Le titulaire de cette certification pourra exercer des fonctions d'employé d'étage ou poursuivre sur un CAP Commercialisation et Services en Hôtel Café Restaurant.

## Référent handicap

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Un accompagnement spécifique pourra être réalisé après étude du dossier.

## Réseau

- GRETA des Ardennes – Secteur Hôtellerie
- Parc du Château de Montvillers  
08 140 Bazeilles
- [centre.hotellerie@greta-ardennes.com](mailto:centre.hotellerie@greta-ardennes.com)
- 03 51 25 22 97
- SIRET : 190 800 086 00026
- Numéro d'activité : 21 08 P000 408