

# BAC PRO Commercialisation et services en restauration

Mis à jour le 4 juillet 2023

## Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un CAP du même secteur professionnel.

## Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

## Public visé

Salarié, Demandeur d'emploi.

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

700 heures

## Validation

BAC PRO Commercialisation et services en restauration.

En cas d'échec à l'examen, des blocs de compétences pourront être délivrés en fonction des résultats obtenus dans les différentes disciplines.

Attestation de formation et d'acquis.

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation (CCF) : mises en situation, épreuves à l'oral et à l'écrit. Évaluation en milieu professionnel.

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Entrée et sortie

## Objectifs professionnels

Le titulaire du baccalauréat professionnel commercialisation et services en restauration est un professionnel qualifié, opérationnel dans les activités de commercialisation et de service en restauration. Il est capable de s'adapter à terme en français et en langues étrangères, à des fonctions d'accueil, de commercialisation, d'animation et de management et ce, dans tous les secteurs et formes de restauration.

## Contenu

### Partie professionnelle :

- Communication, démarche commerciale et relation clientèle
- Organisation et services en restauration
- Animation et gestion d'équipe en restauration
- Gestion des approvisionnements et d'exploitation en restauration
- Démarche qualité en restauration

### Enseignement général :

- Mathématiques
- Prévention – santé Environnement
- Langue vivante (Anglais)
- Français
- Histoire, Géographie et Education civique

## Modalités pédagogiques

### Profil des intervenants

Professeurs du lycée de Bazeilles et formateurs du GRETA-CFA des Ardennes.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et exercices pratiques. Cours en groupe.

Exposés, débats, études cas. Travaux pratiques.

Alternance : période de formation en milieu professionnel de 22 semaines, variable en fonction du profil de la personne.

La formation se déroulera dans le cadre de la récurrence : le stagiaire est intégré dans une classe en formation initiale, mais dispose d'un parcours de formation personnalisé et est suivi par le GRETA CFA.

### Moyens pédagogiques

Salles de cours équipées de vidéoprojecteurs et tableaux interactifs.

Salle bureautique. Cuisines et restaurants pédagogiques et d'application.

Centre de ressources documentaires du lycée.

## Durée

# BAC PRO Commercialisation et services en restauration

## permanente

Oui

De 400H à 700H. La durée de la formation est variable en fonction du niveau d'étude, de l'expérience et de la situation de la personne

## Délais et modalités d'accès

Nous contacter.

## Financements possibles

Formation uniquement accessible dans le cadre d'un contrat de professionnalisation et d'un financement région – Pour plus d'information nous consulter.

Plan de développement des compétences.  
Compte personnel de formation (CPF).  
CPF de transition professionnelle.  
Contrat de professionnalisation.  
Contrat d'apprentissage.

## Poursuite de parcours

Le titulaire de ce diplôme peut poursuivre sur un BTS Management en Hôtellerie Restauration, Option A (unité de restauration).

## Référent handicap

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Un accompagnement spécifique pourra être réalisé après étude du dossier.

## Réseau

- GRETA des Ardennes – Secteur Hôtellerie
- Parc du Château de Montvillers  
08 140 Bazeilles
- [centre.hotellerie@greta-ardennes.com](mailto:centre.hotellerie@greta-ardennes.com)
- 03 51 25 22 97
- SIRET : 190 800 086 00026
- Numéro d'activité : 21 08 P000 408