

Mention complémentaire Services numériques aux organisations

Mis à jour le 8 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel).
Avoir de bonnes capacités d'expression et de communication.
Niveau B2 en langue anglaise souhaité.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Bacheliers professionnels, technologiques et généraux, toutes séries confondues.

Rythme

Temps plein

Durée en centre

470 heures

Durée en entreprise

420 heures

Validation

Diplôme mention complémentaire Services Numériques aux Organisations (de niveau 4) ou attestation de formation.

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation (C.C.F.) et épreuves ponctuelles

Objectifs professionnels

- Obtenir la mention complémentaire Service Numérique aux Organisation de niveau 4,
- Comprendre le fonctionnement du système d'information de l'organisation en question et avoir une vision lui permettant de collaborer avec tous les partenaires concernés (collaborateurs de l'organisation, prestataires, fournisseurs, clients ou encore usagers),
- Accompagner l'organisation dans la gestion du système d'information, de communication, en collaborant en mode projet,
- Assurer l'interface, la médiation entre les différents acteurs internes et externes de l'organisation pour favoriser un bon usage des solutions numériques et la qualité de la présence en ligne.

Contenu

La mention complémentaire Service Numérique aux Organisation regroupe :

- Pôle 1 – Contribution à la présence en ligne de l'organisation
- Pôle 2 – Participation à la gestion des services logiciels
- Pôle 3 – Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique
- Anglais technique du champ digital

Modalités pédagogiques

Profil des intervenants

Formateur(trices)s certifié(e)s et agrégé(e)s, habilité(e)s par l'Education Nationale à préparer au diplôme, à mettre en oeuvre les C.C.F. et faire passer toutes les épreuves de la Mention Complémentaire SNO.

Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratique (la majorité des séquences de formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à distance).

Individualisation des contenus en fonction du niveau et de la progression des apprenant(e)s.

Moyens pédagogiques

Salles de cours équipées – salle informatique équipées d'ordinateurs connectés à internet.

Durée

Volume horaire global : 890 heures soit entre 26 et 28 semaines. Heures d'enseignement : 470 heures soit entre 14 et 16 semaines. Heures en entreprise : 420 heures soit 12 semaines. Volume horaire par semaine : 35 heures.

Délais et modalités d'accès

Mention complémentaire Services numériques aux organisations

d'examen.

Nombre de participants

10 participant(e).

Entrée et sortie permanente

Oui

Nous contacter.

Financements possibles

Parcours complet : 7 520 €.

Parcours Individualisé / sur mesure, proposition tarifaire sur demande.

Poursuite de parcours

Brevet de Technicien Supérieur (SIO, SAM, GPME, CG, MCO, NDRC) / Bachelor Universitaire de Technologie (Métiers du Multimédia et de l'Internet) / Licence Métiers de l'Informatique et de la Communication / Licence Arts Etudes Visuelles Médias et Arts Numériques.

Débouchés : Assistant(e) réseau et supports numériques, Développeur(se)/intégreur(trice), Webmaster/administrateur(trice) de site, Assistant(e)/technicien(ne) sur site, Assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web), Conseiller(ère) médiateur(trice) en numérique.

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)