

BTS Support à l'action managériale (SAM)

Mis à jour le 21 février 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel).
Avoir de bonnes capacités d'expression et de communication.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tout public (demandeur(se)s d'emploi, salarié(e)s, apprenti(e)s, stagiaires en contrat de professionnalisation).

Rythme

Temps plein

Durée en centre

1100 heures

Validation

Obtention du BTS Support à l'Action Managériale (SAM) ou attestation de formation.

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation (C.C.F.) sur toutes les épreuves d'examen Sauf l'épreuve E6 « Collaboration à la gestion des ressources humaines ».

Possibilité de validation par blocs de compétences

Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS Support à l'Action Managériale (SAM), anciennement BTS AM, exerce ses activités auprès d'un cadre ou d'une équipe dans une entreprise. Ses fonctions se caractérisent par le soutien qu'il(elle) apporte aux missions de son supérieur hiérarchique dans les domaines de la communication, des relations internes et externes, de l'information, de l'aide à la décision et de l'organisation de l'action.

Ces activités sont de plus en plus marquées par la généralisation des technologies de l'information et de la communication et par le contexte économique international qui nécessite la maîtrise de deux langues étrangères.

- Maîtrise des langues française et anglaise tant pour l'expression orale qu'écrite,
- Une posture spécifique au métier (Capacités relationnelles),
- Par ses missions et sa position dans l'entité, la personne titulaire du diplôme doit faire preuve de disponibilité, d'écoute active mais aussi d'assertivité,
- Des compétences dans le domaine du numérique sans cesse renouvelées et actualisées,
- Le travail en mode projet (C'est un rôle essentiel pour la coordination et la communication au sein de l'équipe).

Contenu

Le BTS Support à l'Action Managériale regroupe :

- E1 Culture générale et expression française
- E2 Expression et culture en langues vivantes 1 et 2
- E3 Culture Economique, juridique et managériale
- E4 Optimisation des processus administratifs
- E5 Gestion de Projet
- E6 Collaboration à la gestion des Ressources Humaines

Modalités pédagogiques

Alternance de cours théoriques et pratique (la majorité des séquences de formation ont lieu en présentiel et une partie peut ponctuellement avoir lieu à distance).

Individualisation des contenus en fonction du niveau et de la progression des apprenant(e)s.

Profil des intervenants

Formateur(trices)s certifié(e)s et agrégé(e)s, habilité(e)s par l'Education Nationale à préparer au diplôme, à mettre en œuvre les C.C.F. et faire passer toutes les épreuves du BTS.

Méthodes pédagogiques

Les modules s'enchaînent simultanément selon une progression pédagogique élaborée par l'équipe pédagogique et/ou dictée par la réglementation.

BTS Support à l'action managériale (SAM)

Oui

Nombre de participants

15 participants maximum.

Entrée et sortie permanente

Oui

Moyens pédagogiques

Salles de cours équipées – salle informatique équipées d'ordinateurs connectés à internet.

Durée

Volume horaire en centre : 1350 h soit 39 semaines sur 2 ans (contrat d'apprentissage) ou 1100 heures en centre soit 32 semaines sur 2 ans (autre public). Volume horaire par semaine : 35 heures. Alternance : 2,5 jours en centre, 2,5 jours en entreprise et 1 semaine en centre par mois (contrat d'apprentissage) ou 2 jours en centre, 3 jours en entreprise (autre public). Formation disponible en une année en fonction du niveau d'entrée.

Délais et modalités d'accès

Nous contacter.

Financements possibles

Parcours complet : 20 130,00 €.

Parcours Individualisé / sur mesure, proposition tarifaire sur demande.

Poursuite de parcours

Licence professionnelle dans les secteurs du marketing, droit, communication ou ressources humaines Ecole de commerce ...

Débouchés : Assistant(e) commercial(e) Secrétaire juridique...

Référent handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos référent(e)s handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA CFA Sud Champagne
- 12, avenue des Lombards
10000 Troyes
- contact@gretasudchampagne.com
- 03 25 71 23 80
- www.gretasudchampagne.com
- SIRET : 191 000 256 000 39
- Numéro d'activité : 21 10 P000 310 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)