

# BTS Support à l'action managériale (SAM)

Mis à jour le 20 juin 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

La préparation du BTS Support à l'Action Managériale (SAM) est accessible avec une formation de niveau 4 (baccalauréat, titre professionnel).

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Public jeune et adulte en contrat d'apprentissage

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

BTS SAM niveau 5 (anciennement niveau III).

Délivrance de blocs de compétences en cas de validation partielle.

Attestation de fin de formation précisant les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Modalités et certification : contrôle en cours de formation, examen final.

## Objectifs professionnels

Le Titulaire du BTS Support à l'Action Managériale exerce ses fonctions auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe.

Son rôle est de :

- S'organiser,
- Être rigoureux, dynamique et discret,
- Soutenir, faciliter et suivre le travail du responsable afin de la rendre plus efficace,
- Assurer principalement le rôle d'interface et/ou de médiation dans les relations internes et externes y compris dans un contexte international. D'où l'importance de maîtriser une langue étrangère. Multitâche, ce professionnel s'occupe de l'administration et de l'organisation du travail,
- Savoir identifier les problèmes et les besoins du responsable en proposant des solutions et peut même prendre en charge un dossier spécialisé ou bien organiser un événement.

## Contenu

### Enseignement professionnel :

- Domaine d'activité 1 : Optimisation des processus administratifs
- Domaine d'activité 2 : Gestion de projet
- Domaine d'activité 3 : Collaboration à la gestion des ressources humaines

### Enseignement général :

- U1 : Culture générale et expression
- U21 et U22 : Expression et culture en langues étrangères
- Deux unités sont prévues : U21 Langue vivante étrangère A et U22 – Langue vivante étrangère B
- Culture générale et expression

## Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein.

Formation en alternance.

VAE (Validation des acquis et de l'expérience)

## Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés.

## Méthodes pédagogiques

Suivi individualisé mis en place en centre et entreprise

## Moyens pédagogiques

Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques.

# BTS Support à l'action managériale (SAM)

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

12

## Entrée et sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : [RNCP38364](#)

Salle de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...

## Délais et modalités d'accès

Entrée en septembre.

## Financements possibles

16 040 € dans le cadre d'un parcours complet.  
Application des niveaux de prise en charge définis par France Compétence.  
Coûts de la formation pris en charge par les OPCO.  
Frais d'hébergement, restauration et de 1er équipement pris en charge par l'OPCO sous conditions.  
Possibilité par la VAE

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

## Poursuite de parcours

### EQUIVALENCES et PASSERELLES :

Ecole de commerce et/ou de gestion – Cycle universitaire (IUT)

### SUITE DE PARCOURS :

Licence Gestion des Organisations (Option RH)  
Licence QSE – RSE  
Bachelor gestion de la PME  
Bachelor gestion et comptabilité  
Bachelor management

## Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par nos référentes handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037  
51725 REIMS CEDEX
- [contact@gretamarne.com](mailto:contact@gretamarne.com)
- 03.26.84.55.40
- [gretamarne.com](http://gretamarne.com)
- SIRET : 19510035900023
- Numéro d'activité : 2151P000451
- Date d'obtention : 29/10/1982