

BTS Support à l'Action Managériale (SAM)

Mis à jour le 15 janvier 2026

Conditions d'entrée et prérequis

La préparation du BTS Support à l'Action Managériale (SAM) est accessible avec une formation de niveau 4 (baccalauréat, titre professionnel).

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Public jeune et adulte en contrat d'apprentissage

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

BTS SAM niveau 5 (anciennement niveau III).

Délivrance de blocs de compétences en cas de validation partielle.

Attestation de fin de formation précisant les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38364/>

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Modalités et certification : contrôle en cours de formation, examen

Objectifs professionnels

Le Titulaire du BTS Support à l'Action Managériale exerce ses fonctions auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe.

Son rôle est de :

- S'organiser,
- Être rigoureux, dynamique et discret,
- Soutenir, faciliter et suivre le travail du responsable afin de la rendre plus efficace,
- Assurer principalement le rôle d'interface et/ou de médiation dans les relations internes et externes y compris dans un contexte international. D'où l'importance de maîtriser une langue étrangère. Multitâche, ce professionnel s'occupe de l'administration et de l'organisation du travail,
- Savoir identifier les problèmes et les besoins du responsable en proposant des solutions et peut même prendre en charge un dossier spécialisé ou bien organiser un événement.

Contenu

Enseignement professionnel :

- Domaine d'activité 1 : Optimisation des processus administratifs
- Domaine d'activité 2 : Gestion de projet
- Domaine d'activité 3 : Collaboration à la gestion des ressources humaines

Enseignement général :

- U1 : Culture générale et expression
- U21 et U22 : Expression et culture en langues étrangères
- Deux unités sont prévues : U21 Langue vivante étrangère A et U22 – Langue vivante étrangère B
- Culture générale et expression

Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein.

Formation en alternance.

VAE (Validation des acquis et de l'expérience)

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés.

Méthodes pédagogiques

Suivi individualisé mis en place en centre et entreprise

Moyens pédagogiques

Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques.

BTS Support à l'Action Managériale (SAM)

final.	Salle de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...
Possibilité de validation par blocs de compétences	
Oui	
Nombre de participants	
12	16 040 € dans le cadre d'un parcours complet. Application des niveaux de prise en charge définis par France Compétence. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais d'hébergement, restauration et de 1er équipement pris en charge par l'OPCO sous conditions. Possibilité par la VAE
Entrée et sortie permanente	
Non	Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet
Codes réglementaires	
• Code RNCP : RNCP38364	Poursuite de parcours

EQUIVALENCES et PASSERELLES :

Ecole de commerce et/ou de gestion – Cycle universitaire (IUT)

SUITE DE PARCOURS :

Licence Gestion des Organisations (Option RH)
Licence QSE – RSE
Bachelor gestion de la PME
Bachelor gestion et comptabilité
Bachelor management

Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par nos référentes handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037
51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- gretamarne.com
- SIRET : 19510035900023