

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Mis à jour le 28 janvier 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Formation de niveau 4
(Baccalauréat, Titre professionnel).
Projet professionnel validé.
Aptitude et motivation au métier du
secteur du commerce.
Autonomie, savoir-être relationnel,
organisation, prise d'initiative.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Public jeune et adulte, Formation
continue, Salarié en congé
formation ou en contrat
d'alternance (professionnalisation
ou apprentissage).

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

BTS MCO niveau 5.
Délivrance de blocs de
compétences en cas de validation
partielle.
Attestation de fin de formation
précisant les résultats de
l'évaluation des acquis de la
formation.

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

Certification

Oui

Objectifs professionnels

Acquérir les compétences et les connaissances professionnelles nécessaires pour :

- Créer et développer sa clientèle,
- Gérer et animer l'offre de produits et services,
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale,
- Manager l'unité commerciale.

Contenu

Pôle professionnel :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

Pôle culture générale :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1

Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein.
Formation en alternance.
VAE (Validation des Acquis et de l'Expérience)

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés.

Méthodes pédagogiques

Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques.
Travail en groupe et sous-groupe.

Moyens pédagogiques

Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques.
Salle de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...

Durée

1350 heures maximum pour un parcours complet

Délais et modalités d'accès

Entrée en septembre.

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Modalités d'évaluation

Modalités et certification : contrôle en cours de formation, examen final.

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

12

Entrée et sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : [RNCP38362](#)

Autres périodes d'intégration sous condition.

Financements possibles

11,15 € de l'heure.
Possibilité par la VAE

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par nos référentes handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037
51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- gretamarne.com
- SIRET : 19510035900023