

# BTS Management commercial opérationnel (MCO)

Mis à jour le 22 mai 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Formation de niveau 4 (Baccalauréat, Titre professionnel).  
Projet professionnel validé.  
Aptitude et motivation au métier du secteur du commerce.  
Autonomie, savoir-être relationnel, organisation, prise d'initiative.

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Public jeune et adulte, Formation continue, Salarié en congé formation ou en contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage).

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

BTS MCO niveau 5.  
Délivrance de blocs de compétences en cas de validation partielle.  
Attestation de fin de formation précisant les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

## Objectifs professionnels

Acquérir les compétences et les connaissances professionnelles nécessaires pour :

- Créer et développer sa clientèle,
- Gérer et animer l'offre de produits et services,
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale,
- Manager l'unité commerciale.

## Contenu

### Pôle professionnel :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

### Pôle culture générale :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1

## Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein.  
Formation en alternance.  
VAE (Validation des Acquis et de l'Expérience)

## Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés.

## Méthodes pédagogiques

Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques.  
Travail en groupe et sous-groupe.

## Moyens pédagogiques

Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques.  
Salle de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...

## Durée

1350 heures maximum pour un parcours complet

## Délais et modalités d'accès

Entrée en septembre.

# BTS Management commercial opérationnel (MCO)

Modalités et certification : contrôle en cours de formation, examen final.

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

12

## Entrée et sortie permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : [RNCP38362](#)

Autres périodes d'intégration sous condition.

## Financements possibles

11,15 € de l'heure.  
Possibilité par la VAE

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

## Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par nos référentes handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037  
51725 REIMS CEDEX
- [contact@gretamarne.com](mailto:contact@gretamarne.com)
- 03.26.84.55.40
- [gretamarne.com](http://gretamarne.com)
- SIRET : 19510035900023
- Numéro d'activité : 2151P000451
- Date d'obtention : 29/10/1982