

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Mis à jour le 13 février 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Formation de niveau 4 (Baccalauréat, Titre professionnel).
Projet professionnel validé.
Aptitude et motivation au métier du secteur du commerce.
Autonomie, savoir-être relationnel, organisation, prise d'initiative.

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Public jeune et adulte, Formation continue, Salarié en congé formation ou en contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage).

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

BTS MCO niveau 5.
Délivrance de blocs de compétences en cas de validation partielle.
Attestation de fin de formation précisant les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

Certification

Oui

Objectifs professionnels

Acquérir les compétences et les connaissances professionnelles nécessaires pour :

- Créer et développer sa clientèle,
- Gérer et animer l'offre de produits et services,
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale,
- Manager l'unité commerciale.

Contenu

Pôle professionnel :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

Pôle culture générale :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1

Poursuite de parcours

SUITE DE PARCOURS :

Licence générale commerce-vente-marketing
Licence pro commercialisation de produits et services
Licence pro management des activités commerciales
Responsable en marketing, commercialisation et gestion (EGC)...

DÉBOUCHÉS :

Agent(e) d'affaires
Chargé(e) de clientèle Chef de rayon
Chef des ventes Directeur(trice) de magasin...

EQUIVALENCES et PASSERELLES :

BTS NDRC / ASSURANCE

Modalités pédagogiques

Formation en groupe et en présentiel à temps plein.
Formation en alternance.
VAE (Validation des Acquis et de l'Expérience)

Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés.

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Modalités d'évaluation

Modalités et certification : contrôle en cours de formation, examen final.

Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

Nombre de participants

12

Entrée-sortie permanente

Non

Codes réglementaires

- Code RNCP : [RNCP38362](#)

Méthodes pédagogiques

Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques.
Travail en groupe et sous-groupe.

Moyens pédagogiques

Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques.
Salle de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...

Durée

1350 heures maximum pour un parcours complet

Délais et modalités d'accès

Entrée en septembre.
Autres périodes d'intégration sous condition.

Financements possibles

11,15 € de l'heure.
Possibilité par la VAE

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

Référent handicap

Accompagnement spécifique au projet et durant la formation organisé et coordonné par nos référentes handicap selon les besoins. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Réseau

- GRETA CFA de la Marne
- 20, rue des Augustins CS 30037
51725 REIMS CEDEX
- contact@gretamarne.com
- 03.26.84.55.40
- gretamarne.com
- SIRET : 19510035900023