

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Le GIP FORMATION CONTINUE ET INSERTION PROFESSIONNELLE se veut au service des priorités académiques et de région académique, dans le respect de sa convention constitutive.

Nos orientations politiques sont ainsi prises au regard des 3 ambitions affichées par la Stratégie de Région Académique de Développement (SRAD) 2023-2026 :

AMBITION 1 - Accompagner les entreprises et les salariés

AMBITION 2 - Accompagner les demandeurs d'emploi

AMBITION 3 - Développer l'apprentissage

Il est posé, par le recteur de la région académique Grand Est, que la formation professionnelle, portée par l'Éducation nationale, doit constituer l'un des moteurs d'une relance économique en montant en compétences les salariés et les demandeurs d'emploi afin de limiter les tensions de recrutement et de répondre aux besoins des territoires.

À partir de ces 3 objectifs, le GIP FCIP déploie un plan de développement, décliné en axes d'orientation puis en objectifs opérationnels, dont l'atteinte est mesurée par la mise en place d'indicateurs, en tenant compte de nos missions principales : le développement de nos activités d'une part, et l'appui au réseau des GRETA-CFA d'autre part. Ces missions s'exercent en tant que service public.

S'engager dans une démarche Qualité, c'est nous doter d'un outil stratégique de management, vivant et réactif, partagé par tous, visant le succès à long terme pour satisfaire l'ensemble de nos parties prenantes, en proposant des prestations de qualité.

La démarche Qualité constitue avant tout un état d'esprit, une réflexion sur nos capacités à garantir le niveau de performance de nos processus et à en rechercher en permanence l'amélioration.

La labellisation Éduform du GIP FCIP pour ses actions de formation continue et de validation des acquis de l'expérience, et sa certification QUALIOP1 pour ses actions de formation par apprentissage depuis décembre 2020, constituent la garantie d'un niveau d'exigence et d'une démarche d'amélioration continue constante vis-à-vis de nos partenaires.

Nos équipes, qu'elles soient administratives ou pédagogiques, s'engagent à respecter les 10 engagements énoncés par la Charte qualité Éduform.


Thierry PÉRIN,
Directeur du GIP FCIP de Reims

CHARTRE QUALITÉ



Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Engagement 1	Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
Engagement 2	Accueil individualisé.
Engagement 3	Proposition d'une large gamme de prestations.
Engagement 4	Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
Engagement 5	Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
Engagement 6	Accompagnement tout au long des prestations.
Engagement 7	Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
Engagement 8	Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
Engagement 9	Engagement dans une démarche « responsabilité sociale des organisations ».
Engagement 10	Amélioration continue des prestations.

Nos atouts

- ▶ **Disponibilité**
- ▶ **Écoute**
- ▶ **Compétences**
- ▶ **Expérience**
- ▶ **Réactivité**
- ▶ **Accompagnement – Suivi**
- ▶ **Sur-mesure**
- ▶ **Amélioration**