

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Le GIP FORMATION CONTINUE ET INSERTION PROFESSIONNELLE se veut au service des priorités académiques et de région académique, dans le respect de sa convention constitutive.

Nos orientations politiques sont ainsi prises au regard des 3 ambitions affichées par la Stratégie de Région Académique de Développement (SRAD) 2023-2026 :

AMBITION 1 - Accompagner les entreprises et les salariés

AMBITION 2 - Accompagner les demandeurs d'emploi

AMBITION 3 - Développer l'apprentissage

Il est posé, par le recteur de la région académique Grand Est, que la formation professionnelle, portée par l'Éducation nationale, doit constituer l'un des moteurs d'une relance économique en montant en compétences les salariés et les demandeurs d'emploi afin de limiter les tensions de recrutement et de répondre aux besoins des territoires.

À partir de ces 3 objectifs, le GIP FCIP déploie un plan de développement, décliné en axes d'orientation puis en objectifs opérationnels, dont l'atteinte est mesurée par la mise en place d'indicateurs, en tenant compte de nos missions principales : le développement de nos activités d'une part, et l'appui au réseau des GRETA-CFA d'autre part. Ces missions s'exercent en tant que service public.

S'engager dans une démarche Qualité, c'est nous doter d'un outil stratégique de management, vivant et réactif, partagé par tous, visant le succès à long terme pour satisfaire l'ensemble de nos parties prenantes, en proposant des prestations de qualité.

La démarche Qualité constitue avant tout un état d'esprit, une réflexion sur nos capacités à garantir le niveau de performance de nos processus et à en rechercher en permanence l'amélioration.

Le GIP FCIP est labellisé Éduform pour ses actions de formation continue, de validation des acquis de l'expérience (V.A.E.), et pour ses actions de formation par apprentissage. Cela constitue la garantie d'un niveau d'exigence et d'une démarche d'amélioration continue constante vis-à-vis de nos partenaires.

Nos équipes, qu'elles soient administratives ou pédagogiques, s'engagent à respecter les 10 engagements énoncés par la Charte qualité Éduform.

Anthony GRIMPLET
Directeur du GIP FCIP de Reims

**GIP FORMATION CONTINUE
ET INSERTION PROFESSIONNELLE**
17 bd de la Paix CS 50033 51722 REIMS CEDEX
Tél. 03 26 61 65 65